

Исследование психологического профиля молодого руководителя в Казахстане.

Научный руководитель – Мусихина Елена Владимировна

Адерихина Александра Владимировна

Студент (бакалавр)

Университет международного бизнеса, Алматы, Казахстан

E-mail: aderikhinaa@gmail.com

Руководитель - это должностное лицо в компании, ответственное за управление и принятие стратегических решений. Как если бы без законов не было бы порядка, так и без руководителей не было бы организованной работы, ведущей к этому самому порядку. В 21 веке, когда ход времени стремительно ускоряется во всём, наблюдается тенденция постепенного уменьшения среднего возраста руководителей по всему миру.

И Казахстан тоже является наглядной иллюстрацией «омоложения» возраста руководителя. Из этой статистики можно заключить, что психологический портрет современной молодежи начал стремительно изменяться и приобретать новые черты, отличные от предыдущих поколений. Современные молодые люди стремятся быстрее найти своё место в жизни и сложиться как личность. Период «детства» и «юности» так же стремительно сокращаются, развитие человека происходит гораздо быстрее.

Целью данного исследования было определить психологический портрет современного молодого руководителя Казахстана и выявить наиболее свойственные испытуемым черты характера, а так же проследить какие наглядные качества имеются у данных руководителей, в отличие от руководителей старшего возраста.

Для проведения эмпирического исследования были подобраны следующие психологические методики: методика диагностики межличностных отношений Т.Лири, определение стиля руководства трудовым коллективом В.П.Захарова и А.И.Журавлева, тест-опросник А.Махнача «Ответственный ли вы человек?», тест-опросник «Определение стиля управления руководителя с помощью самооценки и контрольных ориентировочных вопросов». Из данных методик был составлен опросник для определения комплексного психологического портрета личности.

Исследование проходило в три этапа. Первый этап проходил с октября по ноябрь 2018 года, второй этап ноябрь-декабрь 2018 года, третий этап в январе 2019 года.

Участниками исследования являлись молодые руководители возрастом от 21 до 35 лет. Это были руководители как из университета Международного бизнеса, так и менеджеры из различных других сфер.

Первый этап включал в себя сбор информации посредством проведения анкетирования. Участникам исследования был предложен составленный опросник. После прохождения анкетирования всеми участниками, информация обрабатывалась и составлялся индивидуальный психологический портрет каждого участвующего в исследовании руководителя. За основу составления портрета брались такие качества руководителя как ответственность, стиль руководства, самооценка и диагностика межличностных отношений.

Результаты первого этапа: Каждый опрошенный мог впоследствии ознакомиться со своей анкетой и обсудить полученные результаты. После обработки анкет всех опрошенных участников, стало понятно, что многие характеристики у большинства руководителей схожи. После ознакомления всех участников с их индивидуальными характеристиками, начался второй этап эмпирического исследования.

Второй этап включал в себя анализ всех индивидуальных психологических портретов и объединение данных в целостную картину. Из всех индивидуальных портретов выбирались наиболее часто встречаемые черты характера и личностные установки.

Результаты второго этапа: Свыше 80% опрошенных молодых руководителей имеют среднюю и высокую степень выраженности демократического стиля руководства. Если подчиненный им грубит, они стараются избежать открытого конфликта и найти с ним компромисс. От подчиненных требуют беспрекословного подчинения и следования приказам. Так же, руководители уверены, что они способны трезво давать оценку себе и своим подчиненным. Не удивительно, но исследования показали, что большинство руководителей не способны работать в одиночку и высоко ценят сплоченный, эффективный рабочий коллектив. Около 90% руководителей подчеркнули, что стараются выработать максимально эффективный и приемлемый способ управления. Почти все руководители считают свою работу очень ответственной и отмечают, что ответственность - это одно из ключевых и обязательных качеств менеджеров. Примерно в равных отношениях опрошенные являются представителями авторитарного и дружелюбного типов. Далее по популярным типам среди руководителей идет эгоистический и альтруистский типы. Остальные типы из методики Т.Лири либо не встречаются, либо представлены в ничтожно малом количестве.

Целью третьего этапа было выявить черты отличающие молодых руководителей от руководителей старшего поколения

Для реализации третьего этапа было необходимо провести дополнительную диагностику руководителей старшего поколения. Для этого были привлечены руководители из Университета международного бизнеса, возрастом старше 40 лет. Анкетированным был дан такой же опросник, как и молодым руководителям. Затем так же был проведен анализ опросника.

После окончания индивидуального анализа, процессом выборки наиболее общих качеств, был составлен психологический портрет руководителей старшего поколения, который и был сравнен с психологическим портретом молодых руководителей.

После сравнения выяснилось, по методике диагностики межличностных отношений Т.Лири, в отличие от молодых руководителей, у старшего поколения гораздо чаще встречаются такие типы как: агрессивный, подозрительный и подчиняемый. Таким образом, явными отличиями руководителей старшего поколения от молодых современных руководителей являются такие психологические характеристики, как более высокий уровень ответственности и ответственности, самообладания и настойчивости как компонентов волевой саморегуляции у руководителей до 35 лет. Высокий уровень саморуководства и самооценности так же более выражен у руководителей молодого возраста. [4] Уровень переживания чувства вины у обеих возрастных групп находится в пределах нормы.

Источники и литература

- 1) 1. Аксененко. Ю.Н., Каспорян. В.Н., Самыгин. СИ., Суханов.И.О. Социология и психология управления. Ростов на Дону, 2001.
- 2) 2. Афанасьев В.Г. Человек в управлении обществом. М., 1977. 178
- 3) 3. Карпов А. В. Психология менеджмента. М., 2004
- 4) 4. Назарова Н.Ю. Психологический портрет современного руководителя. Автореф. аспирант, Саратов, 2017
- 5) 5. Розанова В. Л. Психология управления. М., 2002.
- 6) 6. Тидор С.Н. Психология управления: от личности к команде. - Петрозаводск, "Фолиум", 1996 г.

7) 7. Психология онлайн: <http://www.psychological.ru>