

**Интернет как интерактивное пространство: особенности и атрибутивные свойства**

*Смолина Елена Григорьевна*

*Аспирант*

Волгоградский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы, Волгоград, Россия  
*E-mail: Salvator-lux@yandex.ru*

Интернет сегодня из канала взаимодействия превратился в интерактивное пространство, являющееся виртуальным измерением реального социального пространства.

Опишем атрибутивные свойства интернет-пространства, к ним относятся:

- анонимность взаимодействия, которая обеспечивается не столько за счет невидимости пользователей интернета (так, например, скайп-технологии исключает данный аспект), сколько возможность не представлять своих реальных характеристик либо изменить их. Следовательно, интернет-пространство обеспечивает снижение психологического и социального риска в процессе общения, так как подобная "свобода действий" становится залогом раскрепощенности участников взаимодействия, что наряду с положительными последствиями несет угрозу безответственности и ненормативности. Подобная анонимность также стимулирует самовыражение и самопозиционирование, выраженное, в частности в вербальной форме (сленг, стиль повествования). В условиях анонимности при "расшифровке" собеседника большое значение имеет реальное знакомство, хотя и это не исключает того, что нельзя с полной уверенностью говорить о переписке именно с этим человеком, а не с кем-то другим, то есть в данной ситуации зачастую работают механизмы "стереотипизации" и приписывание участнику взаимодействия желаемых качеств. Еще одной гранью анонимности является проблема идентификации и множественности личности, когда одно и то же лицо способно создавать ряд интернет-идентичностей, ведь для персонализации в интернете используются виртуальные образы-ники и аватары, которые также полно характеризуют личность и позволяют буквально "с первого взгляда" сложить мнение о собеседнике;

- мгновенность или оперативность передачи сообщений и высокая вероятность получения обратной связи; образуемое интернетом особое временное состояние "онлайн" позволяет взаимодействовать здесь и сейчас, однако не гарантирует стопроцентного ответа или реакции. Также стоит сказать о возможности быстро завести знакомство и столь же мгновенно разорвать его, просто не вступая в текстовую переписку, то есть речь идет о добровольности и желательности контактов; более того пауза в переписке может быть неоднозначно истолковано участников взаимодействия и вызвать у него состояние тревоги, то есть помимо новых возможностей интернет приносит и ряд стрессов и страхов его пользователям;

- независимость от "физической дистанции" - люди способны вступать во взаимодействия, не взирая на географического расстояния, языковые или физические различия, важно само желание в налаживании связи. В интернете происходит размывание пространственных границ. Подобная свобода от расстояния в сочетании с мгновенностью позволяет общаться сразу с неограниченным количеством лиц, что говорит о высокой степени доступности контактов и возможном уравнивании статусов. Возможном, так как при кажущейся "демократичности" интернета в нем также выделяются ведущие и ведомые субъекты взаимодействия. Нахождение участников взаимодействия в одно и то же время, но в разных местах свидетельствует о разнородности, отсутствии единства

интернет-пространства, но большой значимости в единении по времени связи. Хотя интернет позволяет осуществлять так называемое "отложенное взаимодействие" - контроль над скоростью взаимодействия, то есть буквально ответить на сообщение позднее, однако большое влияние имеет именно одновременное общение, то есть состояние "онлайн". Следовательно, интернет обладает асинхронизмом. Другими словами, в интернет-пространстве происходит как растяжение, так и конденсация времени с постоянной фиксацией твоего присутствия путем электронных средств.

Совокупность этих условий зачастую толкает участника взаимодействия на нетипичное поведение, то есть те действия, которые не свойственны для него вне интернет-связей.

Эти три базовые свойства становятся опорными условиями для остальных свойств интернет-пространства, то есть существует еще ряд вытекающих из них факторов. Важным обстоятельством конструируемого пространства интернет-взаимодействий является текстуальный характер, несмотря на появившуюся видео и аудио-связь, носящих визуальный характер, основной массив информации в интернете - это тексты. Значит интернет вербален по своей сути. Потому важна лингвистическая составляющая интернет-взаимодействий. Так как интернет-общение является по большей части повседневной практикой, языковые особенности формируют содержание интернет-пространства, в котором существует некий парадокс: затрудненность эмоционального компонента общения одновременно толкает участника взаимодействия к наполнению текста эмоциональными составляющими - значками, картинками и смайлами, употреблением большого числа повторяющихся знаков восклицания. По мнению ряда исследователей данный факт приводит к эмоциональному оскудению вследствие отсутствия влияния невербальных средств общения: ведь по сути участники взаимодействия способны скрывать свои истинные чувства и эмоции, либо описывать те чувства, которые они не испытывают на настоящий момент. Следовательно, интернет характеризуется ограничением сенсорных ощущений (в данном случае мы не рассматриваем специальные технологические средства, имитирующие прикосновения и создающие видимость реального присутствия).

Описанные условия приводят к еще одной важной характеристике интернет-пространства - это категория "интерактивности" как свойство реагировать на действия пользователя. Для веб-пользователя важен факт обратной связи, собственно на этом построено как общение в интернете, так и обычное обращение к браузеру в целях поиска полезной информации. И здесь стоит сказать о немаловажном факторе, который подтверждает мнение автора о высокой зависимости интернет-пространства от реальной жизни: речь идет о возможности технической ошибки, отключения интернет-связи вследствие неоплаты услуг провайдера или элементарных перебоев с электричеством.

Таким образом, данное пространство является искаженным в силу размытости физических границ, характеристик времени и даже границ личности в силу анонимности и невидимости. Бестелесность, нематериальность, выраженная путем гипертекста, приводит к тому, что интернет является пластичным и гибким пространством. Оно само собой представляет "незаканчивающийся" конструкт, предоставляющий широкие возможности для построения связей и структуриации процессов.