

Секция «Социология государственного управления»

**К вопросу о реализации прав и соблюдении законных интересов граждан в Саратовском регионе**

**Кошелева Татьяна Николаевна**

*Кандидат наук*

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Саратов, Россия

*E-mail: tnkoshcheleva@yandex.ru*

С развитием правового демократического государства и формированием гражданского общества неизбежной тенденцией явилось создание института Уполномоченного по правам человека в субъектах Российской Федерации. Этот государственный правозащитный институт является важнейшим публично-правовым установлением, представляющим собой дополнительный институт правовой защиты граждан, их прав и законных интересов. При этом актуальность учреждения института Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации обусловлена тем, что именно на её территории происходит осуществление гражданами своих прав, их защита и восстановление в случае нарушения.

Результаты социологического исследования на тему «Реализация прав и законных интересов граждан в Саратовской области, проведенного на базе Центра региональных социологических исследований Саратовского государственного университета зимой 2015 г. показывают, что на территории Саратовской области особо остро стоит проблема рассмотрения жалоб на решения, действия (бездействия) органов власти и должностных лиц области, а также проблема восстановления нарушенных прав и свобод граждан.

Так, в ходе корреляционного анализа выявлено, что мужчины в два раза чаще женщин отмечали отсутствие властного субъекта, от которого в первую очередь зависит ситуация с реализацией защитой прав человека .

Также статистически значимой является взаимосвязь между социальным статусом респондента и мнением о том, что никто наиболее активно не занимается вопросами защиты прав и свобод человека в Саратовской области. Ответ «никто» чаще всего выбирали опрошенные из числа работающих пенсионеров (33,3%) а также тех, кто находится в декретном отпуске по уходу за ребенком (18,2%), и пенсионеров (13,6%).

Что касается вопросов оценки работы органов власти., то зафиксирована статистически значимая корреляционная связь между уровнем жизни респондентов и оценкой работы органов власти. Наиболее показательны следующие тенденции: по мере увеличения благосостояния семьи уменьшается число негативных оценок работы судебной системы (в отношении прокуратуры она несколько размыта); по мере увеличения благосостояния семьи увеличивается число положительных оценок («отлично») деятельности полиции. При этом прокуратура получила рекордно большое (по сравнению с другими предложенными структурами) число оценок «отлично» (выставлены респондентами уровня достатка «можем позволить себе все, что пожелаем» (37,5%), а полиция, наоборот, получила максимальное число резко отрицательных оценок - оно зафиксировано в группе с уровнем достатка «едва сводим концы с концами» (55,6%).

Для оценки работы власти, значение имеет и факт столкновения респондентов с ситуациями нарушений прав человека в Саратовской области. В частности, обнаружена взаимосвязь между отсутствием знакомства с ситуациями нарушений прав человека в Саратовской области и оценкой работы органов власти. Четверть таких жителей дали негативные оценки работе органов МСУ и оценили ниже «удовлетворительно» работу полиции (полиция получила наибольшее число негативных оценок от данной категории

опрошенных по сравнению с другими вышеперечисленными структурами). Чаще такие респонденты удовлетворительно оценивают работу судебной системы (43,8%), а прокуратура, по их оценкам, работает наиболее эффективно: 46,8% оценок выше среднего.

Респонденты, имеющие личный опыт столкновения с ситуациями нарушений прав человека, наиболее часто положительно оценивают работу спецслужб, органов безопасности (28%), эти же структуры получили наибольшее число удовлетворительных оценок (51,2%). Наибольшее число негативных оценок получила работа прокуратуры (47,4%) и полиции (45,4%).

Результаты корреляционного анализа показали, что при оценке работы органов власти важное значение приобретает социальный статус респондентов. Так, выявлена зависимость между социальным статусом респондента и оценкой работы судебной системы и прокуратуры. 53,4% безработных положительно оценивают работу судебной системы, 66,7% безработных положительно оценивают работу прокуратуры. Оценки ниже уровня «удовлетворительно» чаще дают работающие пенсионеры: 62,5% так оценивают работу судебной системы, 85,7% - прокуратуры. Наиболее часто удовлетворительной работу судебной системы считают учащиеся, студенты и домохозяйки, от отношению к деятельности прокуратуры такую позицию занимают те, кто находится в декретном отпуске по уходу за ребенком.

Определенную роль играет возраст респондента. Так, критерий Хи-квадрат зафиксировал зависимость между тем, к какому поколению принадлежит респондент, и оценкой работы прокуратуры. Оказалось, что представители младшего поколения чаще, чем другие, дают положительные оценки (37,1%), а старшее поколение - отрицательные (48%).

Таким образом, за прошедший год в Саратовской области наблюдается ежегодный рост удельного веса обращений о нарушении гражданских прав и прав-гарантий, что отражает рост требовательности граждан к обязательствам государства по гарантированию их прав и свобод [1]. Муниципальные органы оказываются не всегда подготовлены на уровне современных требований к предоставлению муниципальной услуг населению, реагированию на обращения граждан, обеспечению открытости. В связи с этим необходимо кардинально улучшать ситуацию с ресурсными возможностями и ответственностью исполнительных органов, органов местного самоуправления в сфере реализации ими прав граждан.

### Источники и литература

- 1) [www.ombudsman64.ru](http://www.ombudsman64.ru) (Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в 2015 году)