

Секция «Современная организационная психология: основные тенденции развития»
**Профессиональные и организационные факторы формирования
неблагоприятных функциональных состояний и мотивационные ресурсы
адаптации военнослужащих в период проведения реформ**

Семянищева Полина Андреевна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
психологии, Москва, Россия

E-mail: polina-du@mail.ru

В 2008-2012 гг. в нашей стране проводились одни из самых масштабных и кардинальных реформ в истории современной России - реорганизация армии во всех сферах ее обеспечения, от новой формы одежды и оплаты труда военнослужащим до структуры военного образования и обновления вооружения. Характерным для служащих в армии на тот момент было чувство неопределенности и недостаточное понимание внедряемых подходов [5].

Многообразные реформы стремительно разворачивались на фоне уже сложившегося к началу нового столетия крайне неблагоприятного социально-экономического положения офицеров. Проблема данного исследования заключалась в том, что в таких условиях военнослужащие могут воспринимать многие рабочие и жизненные ситуации как стрессогенные, что выступает как дополнительная причина высокой вероятности развития стрессовых состояний офицеров и предъявляет повышенные требования к ресурсам саморегуляции состояния. При этом одним из значительных факторов преодоления стрессовых ситуаций и успешной адаптации к ним может быть мотивационная направленность на продолжение работы в рамках выбранной военной профессии [3].

Исследование проводилось в указанный период военных реформ. Его участниками стали офицеры Космических Войск воздушно-космических сил России. Служащие данного рода войск обеспечивают безопасность и развитие страны в космической сфере. Их деятельность является преимущественно операторской (включает обработку и передачу различных видов информации), ввиду чего эффективность саморегуляции функционального состояния (ФС) военнослужащих данной категории приобретает особое значение [2].

Цель исследования - выявление взаимосвязи субъективных факторов формирования неблагоприятных ФС, удовлетворенности трудом и мотивации офицеров Космических Войск в период проведения реформ. Количество респондентов составило 130 чел. (все мужчины в возрасте от 20 до 42 лет). В качестве предмета исследования выступили субъективная оценка качества жизни и трудовых стресс-факторов и особенности мотивационной сферы офицеров. В соответствие с целями исследования в диагностический пакет были включены следующие методики: анкета «Оценка удовлетворенности работой» В.А. Розановой [1], опросник «Оценка качества жизни» И.А. Гундарова и А.А. Полесского [4], опросник трудового стресса Ч. Спилбергера в адаптации А.Б. Леоновой и С.Б. Величковой [3], опросник «12 мотивационных факторов» Ш. Ричи и П. Мартина [6], методика диагностики личности на мотивацию к успеху и избеганию неудач Т. Элерса [4], анкета для оценки субъективно важных характеристик деятельности Р. Хакмана и Г. Олдхема в адаптации А.Б. Леоновой [3].

На основе анализа полученных данных были выявлены особенности субъективной оценки офицерами качества жизни и степени стрессогенности их работы. При помощи применения эксплораторного факторного анализа по методу главных компонент с Варимакс-вращением была получена следующая 6-факторная структура причин повышенной напряженности работы и жизни: высокая нагрузка, выполнение работы за других, слож-

ность карьерного роста, несправедливость в оплате, плохие условия проживания, отсутствие духовного обогащения ($h^2=83\%$). Выявлена умеренная неудовлетворенность работой ($M=38,64/\sigma=9,083$), с которой наиболее сильно коррелируют показатели субъективной оценки качества жизни, как материальный достаток ($r=-0,488$, $p<0,001$) и работа ($r=-0,588$, $p<0,001$), а также оценки степени стрессогенности сверхурочной работы ($r=0,491$, $p<0,001$) и ограниченные возможности профессионального роста ($r=0,489$, $p<0,001$).

При анализе мотивационной сферы офицеров среди значимых для них факторов в работе были выделены: потребность в высокой зарплате и материальном вознаграждении ($M=38,11/\sigma=14,726$), потребность в хороших условиях работы ($M=28,79/\sigma=13,542$), потребность в четком структурировании работы и снижении неопределенности ($M=33,77/\sigma=10,549$), потребность в ограниченном и доверительном круге общения ($M=25,26/\sigma=9,549$). Показатель мотивации к успеху у офицеров оказался умеренно высоким ($M=17,02/\sigma=3,53$), а мотивации к избеганию неудач - средним ($M=15,71/\sigma=4,546$). Индекс потенциальной мотивации был выражен умеренно ($M=88,09/\sigma=59,430$).

Исходя из полученных результатов, были сделаны следующие выводы:

1. Выявленные факторы формирования неблагоприятных ФС, наиболее значимые потребности офицеров в период проведения реформ и некоторая неудовлетворенность работой указывают на наличие у них психологической напряженности и чувства недовольства. Сопоставление выделенных параметров с особенностями профессии и организационной среды позволяют предположить, что рост напряженности вызван не только содержанием профессионального труда и специфики военной службы в целом, но и ощущением социально-экономической нестабильности в период развертывания масштабных реформ в рамках всей отрасли.

2. Показатели удовлетворенности работой и общего уровня потенциальной мотивации позволяют предположить, что офицеры сохранили желание развиваться в выбранной профессии; их вера в успешность профессионального развития поддерживается высоким уровнем мотивации к успеху. Несмотря на то, что они не вполне уверены в возможности продолжения трудовой деятельности в сложившихся условиях, стабильная мотивационная направленность на профессиональное совершенствование способствует адаптации к напряженной инновационной среде.

Таким образом, в период реформирования армии психологическое сопровождение военнослужащих становится особенно важным: необходима реализация дополнительных мер по работе с личным составом, направленных на снижение негативного эффекта профессиональных и организационных стресс-факторов во время отраслевых изменений и повышение эффективности функционирования системы средств саморегуляции офицеров.

Источники и литература

- 1) 1. Верещагина Л.А. Оценка удовлетворенности работой // Практикум по психологии менеджмента (под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова). СПб.: Питер, 2003. С. 311–321.
- 2) 2. Дьяченко М.И., Кандыбович С.Л. Психологические предпосылки эффективности боевой деятельности воинов. М.: Воениздат, 1999.
- 3) 3. Леонова А.Б., Величковская С.Б. Дифференциальная диагностика состояний сниженной работоспособности // Прохоров А.О. (ред.) Психология психических состояний (под ред. А.О. Прохорова). Казань: Центр инновационных технологий, 2002.

Вып. 4. с. 326 – 343.

- 4) 4. Практикум по психологии здоровья (под ред. Г.С. Никифорова). СПб.: Питер, 2005. – 351 с.
- 5) 5. Реформа Вооруженных сил России (2008): [Электронный ресурс] // Википедия - свободная энциклопедия. Режим доступа: http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%E5%F4%E0%EC%E0_%C2%E0%E0%F0%F3%E6% (Дата обращения: 2.02.2014).
- 6) 6. Ричи Ш., Мартин П. Управление мотивацией: Учеб. пособие для вузов / Пер. с англ. под ред. проф. Е.А. Климова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. — 399 с.
- 7) 7. Leonova, A.V. (1993). Psychological means for the control and prevention of industrial stress in computerized working places. *European Work and Organizational Psychologist*, 3 (1), 1-27.