

Секция «Психология кризисных и экстремальных ситуаций»
Анализ современного состояния психологической помощи

Карачева Екатерина Анатольевна

Выпускник (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
психологии, Москва, Россия

E-mail: karacheva_k@list.ru

Традиционные формы психологической помощи, психотерапии и консультирования строятся на модели, в которой коммуникативная работа разворачивается между индивидом, который занимает позицию психолога (психотерапевта, консультанта) и индивидом, занимающего позицию клиента (то есть человека, нуждающегося в психологической помощи и обращающегося за ней). Между тем, в современное время данная модель требует уточнения в связи с тем, что в психологической помощи явно выявляется новое институциональное измерение. Чему и будет посвящена наша работа.

В последнее время интенсивно создаются различные психологические службы. Прослеживается системообразование. Так, в нашей стране психологические службы созданы при таких ведомствах, как Министерство обороны РФ, МЧС, МВД и других. В свою очередь за рубежом также прослеживается линия организации психологических служб в различных учреждениях: ВУЗах, школах, медицинских учреждениях, районных или городских структурах (в том числе, общинах), существуют кадровые службы и др. Обратим внимание, что система психологической помощи в университетах намного более развита за рубежом, нежели у нас.

Для того чтобы лучше понимать специфику зарубежных психологических организаций и специфику их работы, проведем анализ названий зарубежных служб. Мы получили следующую картину. Приведем наиболее распространенные формы организаций: Counseling and psychological services, Counseling services, Mental health services, Psychological services clinic, Community counseling center, Helping services, Educational psychology services и др. [3]. Таким образом, если посмотреть на психологические службы за рубежом, то можно обратить внимание, что они прикреплены либо к образовательным учреждениям, таким как ВУЗы и школы; а также большой пласт находится внутри медицинских учреждений. При этом сейчас уже начинают развиваться районные и городские службы, службы при коммунах, в зависимости от страны, они называются по-разному.

Обратим внимание на то, что за рубежом очень развита практика психотерапевтических консультативных кабинетов, которые имеют свою лицензию, свои регламенты, которые обязательно регулируются общественными организациями (например, American psychological association) [2]. В свою очередь общественные организации встроены в государственную систему. Данная форма организации психологической работы в нашей стране отсутствует, не смотря на большое присутствие отдельных "психологов-консультантов".

Далее рассмотрим особенности проблем клиентов. Не смотря на то, что существует огромное количество описаний проблем клиентов, приведем особые проблемы, на которые обращают внимание за рубежом. Так, зарубежные психологические службы выделяют в отдельную группу "проблем" клиентов сложности религиозного и духовного характера, мультикультуральные проблемы и работу с мигрантами [1].

Психологические структуры (не зависимо от того, при медицинском учреждении создана ли служба, или при ВУЗе, или она муниципальная) часто включают в себя услугу неотложной помощи. Неотложная помощь обычно предоставляется он-лайн, по телефону. (в Москве также уже создана подобная служба, которая достаточно эффективно справляется с поставленными задачами). Также существуют места, в которые можно приехать;

при этом если что-либо произошло в нерабочее время - предлагают потерпевшему связаться по телефону. В городских службах существует информация, помимо неотложной телефонной службы, куда можно обратиться, если угрожает реальная опасность человеку. Еще одной особой мишенью работы психологических структур за рубежом является наставничество молодёжи. Так, большое внимание уделяется детским проблемам, подростковому, проблемам, которые существуют у молодёжи, и процессам становления взрослыми.

Не смотря на то, что психологические службы направлены на работу в области практики и непосредственно оказания психологической помощи клиентам или группам клиентов, в хорошо организованных структурах существуют целые исследовательские отделы, либо распорядок создан таким образом, чтобы примерно 30% времени отводилось на исследовательскую работу. Исследовательская работа направлена, с одной стороны, на обобщение практического опыта работы службы, с другой стороны - на повышение квалификации сотрудников службы с целью изучения наиболее современных и эффективных методов оказания психологической помощи и в дальнейшем применения их в своей работе.

В целом, зарубежные авторы подчеркивают важность и необходимость развития данных структур, а также их внедрения в различные учреждения. При этом наиболее важный аспект для оказания эффективной психологической помощи - это установление эффективных связей с различными профильными и непрофильными учреждениями и специалистами с целью максимально эффективно оказывать психологическую помощь.

Таким образом, мы видим общую тенденцию к переходу к институциональному строению психологической помощи с целью наиболее эффективного оказания помощи населению. А также вышеизложенные особенности оказания психологической помощи за рубежом позволяют нам учитывать опыт при создании подобных служб. Не смотря на это при внедрении подобных служб важно учитывать особенности ментальности, культуры, этнокультурные факторы, а также специфику государственных и иных институтов в нашей стране.

Источники и литература

- 1) Okun, Barbara F., Kantrowitz, Ricki E. Effective Helping: Interviewing and Counseling Techniques, 2014.
- 2) <http://www.apa.org>
- 3) http://www.who.int/mental_health/policy/en/