

Секция «Психология кризисных и экстремальных ситуаций»

Исследование психологических аспектов риска, стресса и тревожности у сотрудников МЧС (на примере пожарных)

Трефилова Дарья Дмитриевна

Студент (бакалавр)

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, Ярославль, Россия

E-mail: Ping-vinka@yandex.ru

Специалисты МЧС - это специалисты профиля, сопряженного с постоянной тревогой и угрозой жизни. Важно понимать, какие особенности поведения и личностных качеств присутствуют у конкретного работника и каков репертуар реагирования у противопожарной группы в целом. Актуальными вопросами я считаю изучение психосоциальных последствий катастроф, влияние их на психическое здоровье сотрудников МЧС, как членов общества и специалистов, ежедневно спасающих тысячи жизней и разработка методов минимизации таких последствий.

Если говорить об особенностях деятельности спасателя, то есть основные конструкты наиболее ярко опосредующие ее : стресс, тревога, риск

Оптимальный уровень **стресса** позволяет спасателю действовать быстро, выполнять команды незамедлительно, включая все ресурсы организма на полную мощность. Однако полное безразличие к стрессовой ситуации означает депривацию чувства опасности, блокировку чувства самосохранения и игнорирование благоразумия, что может поставить под угрозу как деятельность и жизнь самого пожарного, так и его команду и потерпевших. [4]

У **тревоги**, как правило, нет объекта. Если спасатель оказывается охвачен тревогой, то у него возникает беспомощность, дезориентация, неадекватные реакции. Поэтому в состоянии тревоги человек всегда стремится к тому, чтобы строго определять объекты **страха**, ведь со страхом уже можно взаимодействовать. [5]

Риск различными авторами рассматривается с различных точек зрения: то как желание ощутить выброс адреналина; как ситуация неопределенности; чаще всего - как действие, исход которого неясен или в основе которого лежит необоснованная надежда на успех. [2] Итак, в качестве нашего рабочего определения риска было принято : риск- сознательное стремление человека пережить ситуацию стресса, ощутить прилив адреналина, которое подкрепляется переживанием эмоций удовлетворения от нахождения в состоянии напряжения.

Говоря о деятельности пожарных я опиралась на понятие «работоспособность». Она зависит от многих факторов: тип нервной системы, стрессоустойчивость, быстрота реакции, физическая выносливость и т.д. Спасатели с сильной, уравновешенной нервной системой более выносливы к экстремальному напряжению и перенапряжению чем лица, обладающие слабой и неуравновешенной нервной системой. [1] Важна и подвижность нервных процессов, быстрота и легкость смены возбуждения торможением. Люди с малой подвижностью нервных процессов чаще допускают ошибки переключения действий .Существенное влияние на работоспособность человека в экстремальных условиях оказывает предварительная подготовка и тренированность, приобретаемая в результате практического опыта. К экстремальным условиям в некоторой мере можно привыкнуть. Велико также значение моральных, волевых и других характерологических качеств личности, в частности, степени развития чувства ответственности, склонности к риску. Для оценки этого качества в последнее время в психологии введено понятие надежности личности. [3]

В исследовании приняло участие 55 человек, возрастной категории от 19 до 49 лет. Особенности выборки: все мужчины, служащие в МЧС в противопожарных боевых отря-

дах, т.е. непосредственно выезжающие на чрезвычайные происшествия, пожары.

В своей работе я использовала ряд методик, чтобы выявить особенности личности пожарных-спасателей структуры МЧС:

1. 16 факторный личностный опросник Р. Б. Кеттелла* (форма А)
2. Методика измерения уровня тревожности Тейлора.
3. Личностный опросник Ганса Айзенка (EPI)
4. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко.
5. Анкета для определения наиболее типично стрессовых ситуаций, с которыми сталкиваются пожарные в течение рабочей смены.
6. Методика оценки степени удовлетворенности работой
7. Методика «Готовность к риску» Шуберта (PSK)
8. Методика «Диагностика структуры мотивов трудовой деятельности»
9. Экспертная оценка

Данное исследование имеет своей основой проведенную мной ранее работу, по результатам которой выявилось две основные характерологические группы специалистов МЧС, отличающихся схожими чертами и спецификой реагирования на стресс. Одна из групп продемонстрировала черты, которые являются анти-ПВК для спасателей и пожарных. Эта группа объединена следующими особенностями: тревожные, интроверты, эмоционально неустойчивы, средние показатели эмпатии, повышенные показатели скромности и подчиняемости, некоторая пассивность, немногословность. Таким образом, появилась идея, что помимо выявленных факторов существуют и другие, детерминирующие успешность деятельности спасателя. Обратившись к специфике деятельности пожарных, меня заинтересовала роль склонности к риску, как определяющего показателя успешности течения трудового процесса.

В текущем исследовании была установлена следующая гипотеза: Чем более склонен к риску сотрудник противопожарной службы, тем в большей степени он будет успешен в своей трудовой деятельности.

Успешность деятельности оценивалась по результатам экспертной оценки (успех в коллективе, уважение начальника, самооценка), по результатам тестов на удовлетворенность выполняемой работой и уровнем занимаемой сотрудником должности. Однако результаты стали частично противоположны ожиданиям. Уважение в коллективе и у руководства имеют менее склонные к риску сотрудники - я объясняю это большей склонностью не рискованных людей действовать четко и согласно приказу, что становится абсолютно необходимым на объекте чрезвычайного происшествия. Мотивация к осуществлению трудовой деятельности в стрессе, несмотря на это, выше у более склонных к риску спасателей. Согласно нашим данным самооценка пожарных также тесно коррелирует с оценкой их личности непосредственно начальником. Относительно субъективной удовлетворенности профессиональной деятельностью и корреляции этого показателя с рискованностью, то выявилась прямая взаимосвязь данных параметров: чем выше склонность к риску у личности, тем выше удовлетворенность работой пожарным (что согласуется с гипотезой).

Таким образом, подверженные рискованному поведению спасатели не являются профессионально успешными сотрудниками по двум критериям из трех, установленным в исследовании, так как спасатели с более высоким должностным положением (например

начальники караулов) обладают низкими показателями рискованности.

Источники и литература

- 1) Ильин Е.П. Дифференциальная психофизиология. — СПб.: Питер, 2001. -464 с
- 2) Ильин Е.П. Психология риска. — Питер., СПб.: 2012
- 3) Ковтунович М.Г.; Рожков Н.В., Ениколопов С.Н., Орлова Е.В., Психологическая подготовка спасателей: Учебное пособие для спасателей студенческих спасательных отрядов /Под ред. М. Г. Ковтунович. – М., 2007
- 4) Селье Г. Когда стресс не приносит горя. — М., 1992, с. 104-109, 116-135
- 5) Щербатых Ю. В., Ивлева Е. И. Психофизиологические и клинические аспекты страха, тревоги и фобий. — Истоки, \98.—282