

**Эмпатические способности сотрудников УИС, работающих в
непосредственном контакте с осужденными**

Борисова Дарья Павловна

Студент (магистр)

Московский городской психолого-педагогический университет, Москва, Россия

E-mail: borisovad.p@mail.ru

Современные условия службы сотрудников уголовно-исполнительной системы носят интенсивный, а в некоторых ситуациях экстремальный характер. Профессиональная деятельность в пенитенциарной системе предъявляет высокие требования не только к профессиональным знаниям и умениям, которыми, безусловно, должен обладать сотрудник УИС, но и к его личностным качествам [3].

Деятельность сотрудников УИС является напряженной и стрессогенной, так как необходимо проявлять постоянную готовность к действиям в экстремальных ситуациях, она также подразумевает непосредственное взаимодействие с осужденными, с одной стороны требующее подавлять проявления у них негативных личностных качеств, требовать подчинение режиму, а с другой вникать в их проблемы, оказывать помощь в их разрешении, проявлять эмпатию.

Эмпатия - это постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека. Способность к эмпатии позволяет сотруднику не только понять эмоциональное состояние осужденного, но и иметь возможность оценивать достоверность поступающей от него информации, давать более точный прогноз в отношении его поведения в той или иной ситуации [1]. Более того, проявление сопереживания или сочувствия по отношению к партнеру по взаимодействию приводит к установлению психологического контакта между сотрудником и осужденным. Наличие определенной степени доверия у осужденного к сотруднику приводит к искренности в беседе, а также обеспечивает возможность действенных воспитательных и коррекционных воздействий со стороны сотрудника.

Названные особенности служебной деятельности в УИС во многом обуславливают снижение эмпатичности, так как требуют от сотрудников проявления эмоциональной сдержанности, устойчивости к стрессу, самоконтроля, во многих ситуациях дистанцированного общения с осужденными и коллегами.

Вопрос взаимодействия, непосредственного общения с людьми, относящимися к группе спецконтингента как самостоятельная область исследования не выделяется, нет конкретной обращенности на выявление оказываемого воздействия на личность человека. На наш взгляд, помимо экстремального характера службы необходимо обращать внимание на тесный контакт с лицами, имеющими судимость, какую роль это общение может оказать на проявление и развитие эмпатии.

Нами были выдвинуты следующие гипотезы:

1. Непосредственное общение сотрудников уголовно-исполнительной системы с осужденными влияет на уровень их эмпатических способностей, что будет проявляться в снижении уровня проявляемой эмпатии за счет режимных условий работы и четкой деятельности установки, что способствует уплощению эмоциональных реакций на психотравмирующую и социально значимую ситуацию.

2. Уровень эмпатии у сотрудников УИС будет отличаться от показателей работников, не связанных со службой в уголовно-исполнительной системе, и будет ниже за счет особых условий труда, связанных с тесным взаимодействием с криминальной субкультурой и,

соответственно, в условиях постоянного влияния сложной психотравмирующей ситуации.

3. У лиц с низким уровнем эмпатийных способностей будет отмечаться напряженность психологических защит, связанная с невозможностью проявления эмпатии и необходимостью эмоциональной дистанцированности и соблюдения профессиональной компетенции. Также будут различаться используемые психологические защиты в зависимости от уровня развития эмпатии.

Выборку составят 125 человек - 5 групп по 25 человек:

отрудники УИС, которые работают в инспекциях, имеют контакт с условно осужденными и другими категориями, чье наказание не связано с изоляцией от общества, а также с подозреваемыми и обвиняемыми.

отрудники УИС, работающие в следственных изоляторах, имеют непосредственный и постоянный контакт с осужденными, приговоренными к наказанию, связанному с лишением свободы, подозреваемыми и обвиняемыми.

отрудники УИС, работающие в кадровой службе, не имеют контакта с осужденными. ица, являющиеся кадровыми работниками гражданской организации.

юди, имеющие контакт с осужденными, но не являющаяся сотрудниками УИС.

Для детального изучения эмпатического компонента психики существует множество различных методик, позволяющих оценить уровень развития эмпатии, а также дополнительного компонента - алекситимии. Помимо этих структур нас интересовали данные, касающиеся способности распознавать эмоциональные сигналы и взаимосвязь эмоционального компонента, в целом, с различными защитными механизмами.

В настоящее время исследование находится на стадии обработки полученных данных. Применялись следующие методики: Торонтская алекситимическая шкала TAS-26, Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко. (Тест на эмпатию Бойко), методика «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна, модифицированная методика опознания лицевой экспрессии Изарда, опросник Плутчика Келлермана Конте - Методика «Индекс жизненного стиля».

Источники и литература

- 1) Горбатова Елена Александровна. Эмпатия: психологическая структура и механизмы реализации. Исследования в области практической психологии. Ученые записки СПбГИПСР. Выпуск 1. Том 21. 2014. – 23-29с.
- 2) Кружкова О.В., Шахматова О.Н. "Психологические защиты личности: учебное пособие". - Екатеринбург: Издательство Росгоспрофпедуниверситет, 2006, 153 стр.
- 3) Погадаева Е. В. Специфика эмоционального интеллекта сотрудников уголовно-исполнительной системы [Текст] / Е. В. Погадаева // Молодой ученый. — 2014. — №4. — С. 711-713.