

Секция «Формирование инфраструктуры инновационного развития: мировой опыт и российская практика»

**Вопросы формирования единого информационного пространства при построении электронного правительства в РФ**

*Скопинцев Александр Константинович*

*Аспирант*

Кубанский государственный университет, Факультет управления и психологии, Кафедра государственного и муниципального управления, Краснодар, Россия

*E-mail: askopintsev@hotmail.com*

На текущий момент реализация стратегии информационного общества в РФ остается одной из приоритетных стратегических задач развития государства. Средством достижения поставленных целей является государственная программа «Информационное общество (2011-2020)» [2]. Данная программа представляет необходимый перечень мероприятий и целей для повышения уровня качества жизни граждан на основе использования информационных технологий.

Подходы и методы, принятые государством в области развития электронного правительства, содержатся в следующих документах: 1) «Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде» [3]; 2) «Концепция региональной информатизации» [1].

Формирование единого информационного пространства невозможно без организации качественной инфраструктуры электронного правительства, которая должна строиться за счет развития сетей доступа к информации, создания контента и межведомственных сервисов, перехода к сервисно-ориентированной архитектуре.

В перечисленных Концепциях заложена необходимость развития инфраструктуры электронного правительства, основанной на единых и совместимых стандартах реализации.

Уполномоченным федеральным органом (Минкомсвязь России) определяется выполнение следующих функций: учет и экспертная оценка, координация планов информатизации; обеспечение методологических рекомендаций по подготовке планов, организации проектного управления мероприятиями, методические указания по использованию доступных инструментов и ресурсов; информационное обеспечение и поддержка координации деятельности.

Перечисленные функции направлены на покрытие всего жизненного цикла отдельной задачи информатизации. Для более качественного исполнения функций созданы следующие информационные системы: управления ведомственной и региональной информатизацией (ФГИС УВиРИ); учета информационных систем, создаваемых и приобретаемых за счет средств федерального бюджета и бюджетов государственных внебюджетных фондов (АИС Учета); «Национальный фонд алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин» (ФГИС ФАП).

Концепции развития электронного правительства не освещают следующие вопросы:

- 1) разграничении зон ответственности между регионами и федеральным центром;
- 2) рекомендации к использованию готовых стандартных решений по переводу деятельности в электронный вид;
- 3) взаимосвязь между высокоуровневыми требованиями к системам и непосредственными задачами реализации на местах.

Для устранения перечисленных проблем и формирования единого информационного пространства предлагаются следующие решения:

1) использование подхода управления услугами в области информационных технологий (IT Service Management, ITSM) [4];

2) организация библиотеки лучших практик и передового опыта в области построения электронного правительства в РФ.

Подобные решения проявили свою эффективность в коммерческом секторе и поддерживают основные принципы, которые определены Концепциями в области построения электронного правительства: процессный подход, ориентация на клиентов, удовлетворение требований заказчика, предоставление качественных услуг на основе информационных технологий, организация деятельности для достижения целевых показателей.

В основе подхода ITSM лежит системный подход, прослеживаются взаимосвязи между элементами систем (службами, процессами), формируются необходимые практические рекомендации. Рекомендации собраны в библиотеке инфраструктуры информационных технологий (IT Infrastructure Library, ITIL) [5], описывающей лучшие из применяемых способов организации работ по предоставлению услуг. Первая редакция библиотеки ITIL создавалась по заказу правительства Великобритании для обеспечения поддержки системы электронного правительства. На базе принципов ITSM и библиотеки ITIL разработаны структурированные подходы к управлению услугами компаний HP, IBM и Microsoft.

Применение адаптированных для практики РФ подходов ITSM и ITIL возможно для решения следующих задач построения электронного правительства, с учетом необходимой адаптации:

1) организация единого пространства нормативно-справочной информации, связывающего цели и задачи с типовыми практическими решениями;

2) создание библиотеки наиболее эффективных и стандартизированных решений (описывающих все аспекты: технический, программный, функциональный, пользовательский);

3) практические рекомендации к планированию, организации и контролю деятельности в области информатизации государственных органов.

Уполномоченные органы могут получить механизм, позволяющий исходя из поставленных целей с помощью библиотеки решений определить типовой набор мероприятий, с указанием необходимых инструментов, исполнителей, ресурсов, затрагиваемых процессов. Преимуществом такого подхода является более прозрачное формирование требований к исполнителям и используемым или создаваемым системам, обеспечивая совместимость и однородность создаваемых решений.

Эффективно организованное единое информационное пространство при построении электронного правительства может способствовать более качественному планированию, осуществлению и координации деятельности всеми заинтересованными лицами.

### Источники и литература

1) «О Концепции региональной информатизации»: распоряжение Правительства РФ от 29 декабря 2014 г. № 2769-р. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70736876> (дата обращения: 22.01.2016).

2) «Об утверждении государственной программы Российской Федера-

ции «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»: постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 313 (ред. от 17.06.2015). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_162184](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162184) (дата обращения: 23.01.2016).

- 3) «Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде»: распоряжение Правительства РФ от 25.12.2013 N 2516-р. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156812](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156812) (дата обращения: 23.01.2016).
- 4) Бон Я. Ван, Кеммерлинг Г., Пондман Д. Введение в ИТ Сервис-менеджмент / Рус. редакция - Потоцкий М.Ю. М.: IT Expert, 2003.
- 5) Ингланд Р. Овладевая ITIL / Пер. с англ. М.: Лайвбук, 2011.