

Секция «Антикризисное управление в современных условиях»

**Об особенностях слабых сигналов, предшествующих кризисам особого рода  
(джокерам)**

***Седых Артем Игоревич***

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет  
государственного управления, Москва, Россия

*E-mail: SedyhAI@spa.msu.ru*

Наш мир - это огромная система, состоящая из меньших подсистем, которые с течением времени то появляются, то исчезают в результате определённых изменений. Процессы трансформаций систем от старых к качественно новым состояниям привлекают всё большее внимание исследователей.

Целью работы является обнаружение особенностей, которые характерны для предвестников знаковых событий. Этими предвестниками являются слабые сигналы («weak signals») - малые, на первый взгляд незначительные события, которые несут в себе информацию об изменениях в системе в будущем [2]. А знаковые события - это джокеры («wild cards»), или маловероятные, стремительно развивающиеся события, которые коренным образом меняют траекторию дальнейшего развития системы [3]. Несмотря на то, что понятие «карт» включает в себя события как негативного, так и позитивного рода, нас интересуют именно кризисные ситуации и катастрофы. Следует отметить тот факт, что упущение из виду джокера даже «со знаком плюс» может привести к кризису (как это произошло с компанией Кодак в результате отказа от использования технологии цифровой фотографии) [5].

Мендонса (Mendonca) пишет о том, что благодаря сканированию слабых сигналов во внешней среде некоторую часть джокеров возможно предвидеть [4]. Одним из подтверждающих примеров может служить Хайченгское землетрясение в феврале 1975 года, сигналы о пришествии которого были зафиксированы как научными центрами, так и народными наблюдателями [6].

Опираясь на работы Коффмана (Coffman) и практику посткризисного анализа, мы можем выделить следующие особенности слабых сигналов, которые могут предшествовать джокерам [7]:

- 1) Слабые сигналы - это идеи, тренды или события, которые имеют возможность в будущем повлиять на систему и её внешнюю среду.
- 2) Это нечто новое и удивляющее с точки зрения получателя сигналов.
- 3) Слабые сигналы довольно трудно выявить из-за помех и шумов.
- 4) Они могут быть как угрозой для системы, так и возможностью для её самообучения, роста и развития.
- 5) Как правило, между появлением и непосредственным своим развитием слабые сигналы имеют существенный временной лаг.

Существуют и другие мнения. Барбер (Barber) полагает, что джокеры не имеют предупредительных сигналов, отчего их воздействие становится неожиданным и масштабным [1]. Реальная практика приводит доводы и к этой точке зрения. Теракт в Оклахоме 19 апреля 1995 года может отчасти служить одним из доказательств (если только не принимать за чистую монету различные теории заговора) [9].

Исходя из вышесказанного, логично использовать дифференцированный подход к использованию слабых сигналов в прогнозировании джокеров, который будет основываться на их классификации. В зависимости от принадлежности «карт» к определённым классам, мы можем оценить вероятность их возникновения [8].

### Источники и литература

- 1) Barber, Marcus. 2006. "Wildcards-Signals from a Future Near You." *Journal of Future Studies*. 11 (1). August.
- 2) Harris S. D., & Zeisler S., *Weak Signals: Detecting the Next Big Thing*. *The Futurist*. November-December 2002.
- 3) Hiltunen, E., *Was It a Wild Card or Just Our Blindness to Gradual Change?* // Vol. 11 No. 2 Nov. 2006 – pp. 61-74.
- 4) Mendonça, Sandro, Cunha, M.P., Kaivo-oja, Jari & Ruff, Frank (2004) *Wild Cards, Weak Signals and Organisational Improvisation, Futures*. *The Journal of Forecasting, Planning and Policy*, Vol. 36, Issue 2, pp. 201–218.
- 5) Левин М. Шесть жертв технического прогресса. URL: <http://www.forbes.ru/tehnologii/78533-shest-zhertv-tehnicheskogo-progressa> (дата обращения: 22.02.2016)
- 6) Родкин М. Прогноз непредсказуемых катастроф. URL: <http://www.vokrugsveta.ru/vs/article/6254/> (дата обращения 22.02.2016)
- 7) Bryan S. Coffman, *Weak Signal Research, Part I: Introduction*, January 15, 1997. URL: <http://www.mgtaylor.com/mgtaylor/jotm/winter97/wsrintro.htm> (дата обращения: 22.02.2016)
- 8) Steinmüller, K. *Wild Cards – Preparing for Unpredictable*. URL: <http://community.iknowfutures.eu/pg/pages/view/3528/> (дата обращения: 22.02.2016)
- 9) *The Oklahoma City Bombing: 20 Years Later*. URL: <https://stories.fbi.gov/oklahoma-bombing/> (дата обращения: 22.02.2016)

### Слова благодарности

Выражаю большую благодарность Евгению Викторовичу Шикину за чуткое руководство и ценные советы.