

Секция «Социология государственного управления»

Взаимодействие органов местного самоуправления и населения: проблемы и пути их решения (на примере Нижегородской области)

Шагалова Екатерина Александровна

Студент (бакалавр)

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Москва, Россия

E-mail: ekater1na1@bk.ru

Одной из главных задач органов местного самоуправления является взаимодействие с населением и решение проблем, возникающих на территории муниципального образования. Очевидно, что современное демократическое общество, в котором мы живем, не может успешно развиваться без эффективной работы органов местного самоуправления. В этой связи, ключевой задачей развития местного самоуправления является создание благоприятных условий для участия жителей муниципальных образований в решении вопросов местного значения. [1]

Муниципальные служащие несут большую ответственность перед обществом за профессиональное, своевременное и эффективное решение проблем и вопросов, появляющихся у населения. Их действия должны быть направлены на улучшение благосостояния общества, а так же на удовлетворение интересов населения муниципального образования.

Население при обращении в органы местного самоуправления ожидает от муниципальных служащих максимального внимания к их проблемам, а так же обеспечения их решения с соблюдением законодательства. И в этом отношении эффективность работы органов местного самоуправления, в том числе зависит от высокого уровня компетентности и профессионализма муниципальных служащих. Однако, интересно, как же оценивает работу органов местного самоуправления само население? Готово ли население к взаимодействию по вопросам развития муниципального образования?

Для того, чтобы ответить на поставленные вопросы, проанализируем результаты, полученные в результате социологического исследования населения Нижегородской области [4]. Так, практически каждый второй респондент (45%) не доверяет работе местных властей. При этом, каждый пятый (22%) считает, что у власти нет желания сотрудничать с гражданами или все уже решено и ничего не изменить (17 %). Согласно полученным результатам, жители Нижегородской области отмечают, что уровень профессиональной квалификации муниципальных служащих является недостаточным для эффективного решения возникающих вопросов (только 5 % считает, что муниципальные служащие достаточно квалифицированы). На вопрос: «Как Вы считаете, у таких людей, как Вы, есть возможность влиять на решения местной власти?» 46% дали отрицательный ответ, и лишь 11% считают, что их мнение может повлиять. Данные цифры свидетельствуют о том, что по мнению населения, местные власти не хотят решать возникающие проблемы совместно с ними. Граждане не видят в своих идеях и мнениях движущей силы, которая имела бы вес при принятии решений местной властью.

Однако, полученные результаты указывают не только на проблемы внутри органов самоуправления, но и на пассивность самих граждан: немногим менее половины опрошенных жителей Нижегородской области (45%) говорит о «вынужденном приспособлении» к решениям местной власти в своей жизни, пятая часть респондентов (18%) старается держаться в стороне. Здесь же можно отметить то факт, что население не до конца осведомлено о задачах органов местного самоуправления, в недостаточной мере осознает для чего были созданы органы местного самоуправления: каждый третий респондент (34%) ответил, что не знаком с основными задачами местного самоуправления, или слышал

лишь какую-то информацию о деятельности органов местного самоуправления (29%), а 6% ответили, что их это и не интересует. Только лишь 9% отметили свою осведомленность о деятельности органов местного самоуправления в условиях реформирования.

Таким образом, мы видим, что на сегодняшний день существуют проблемы во взаимодействии органов местного самоуправления и населения. Уровень доверия к органам местного самоуправления со стороны жителей находится на недостаточно высоком уровне, а также достаточно невелика доля тех, кто готов внести свою инициативу в решение проблем муниципального образования, что, безусловно, оказывает непосредственное воздействие на развитие муниципальных образований.

Для решения существующих проблем в органах местного самоуправления требуется совершенствование деятельности органов местного самоуправления. Одной из главных проблем местного самоуправления является недостаточно высокий уровень профессионализма муниципальных служащих, а также осведомленности ими своих функций и роли в системе обеспечения взаимодействия населения с органами власти. В связи с этим необходимо повышать профессиональную квалификацию муниципальных служащих по средствам системы непрерывного профессионального развития, включающей, в том числе, подготовку и переподготовку кадров.

Безусловно, система органов местного самоуправления в настоящее время требует совершенствования, однако, стоит обратить внимание на еще одну немаловажную проблему на пути к эффективному взаимодействию между органами местной власти и населением. Данная проблема заключается в пассивности населения, в невысоком желании участвовать в обсуждениях и предлагать свои пути решения проблем. Общество не осознает личной ответственности за то, что происходит в их районе, городе... На сегодняшний день многие граждане объясняют свою пассивность стереотипной фразой, что «от меня ничего не зависит, все уже решено» и в этом случае говорить о незаинтересованности и бездействии местных органов неправильно, ведь если нет «сигнала», то и реагировать, и предпринимать какие-либо действия не на что.

Таким образом, эффективное взаимодействие органов местного самоуправления с населением может быть достигнуто только в том случае, если обе стороны будут ответственно подходить к участию в общественных процессах и давать объективную оценку происходящему, не руководствуясь сформировавшимися стереотипами.

Источники и литература

- 1) Мавлюдов, А. А. Местное самоуправление как составная часть демократического общественного устройства М.: Вестник ТИСБИ. - 2007. - № 1.
- 2) Парахина В.Н. Муниципальное управление: учеб. пособие/ В.Н. Парахина, Е.В. Галлеев, Н.Н. Ганшина. - М.: КНОРУС, 2007. - 496с.
- 3) Федеральный закон от 2 марта 2007 г. № 25 –ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» [Электронный ресурс]://СПС« Консультант Плюс»
- 4) Исследование, проведенное в 2012 г. научно-исследовательской методической лабораторией Нижегородского института управления РАНХиГС. В исследовании приняло участие 200 респондентов, проживающих в различных районах г. Нижнего Новгорода, а также в районных центрах Нижегородской области.