

Секция «Социальная психология: группа, общение, личность»

**Социальная стигматизация мигрантов как проблема профессионального становления будущих специалистов по социальной работе**

**Кузьменкова Анастасия Андреевна**

*Студент (бакалавр)*

Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы,  
Факультет психолого-социальной работы, Кафедра теории и технологии социальной  
работы, Санкт-Петербург, Россия  
*E-mail: anastasiasurrey@gmail.com*

Трудовая миграция — естественный и необходимый в мегаполисах процесс, но нередко приводит к такому явлению, как стигматизация «визуальных меньшинств» [3] среди основного населения нашей страны. Стигматизация — это процесс выделения или «клеймения» индивидов, навешивание социальных «ярлыков» в виде определений на основании некоторых обозначенных внешних символически выраженных признаков. В качестве таких признаков могут выступать неприемлемые обществом природные или социальные качества, а также отклонения от нормы [2]. Специалисты, работающие в системе «человек-человек», следуя своей профессиональной этике, должны иметь более высокий уровень толерантности, в том числе этнической, чем специалисты иных сфер. Медведева Г.П. отмечает, что толерантность является обязательным качеством личности психолого-социального работника, заключающемся в повышении порога чувствительности к негативным характеристикам клиента [1].

На базе Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы была проведена серия исследований уровня толерантности студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа». Для проведения исследований был выбран метод контент-анализа. Изучение этнической толерантности студентов было проведено среди групп 2 и 3 курса с целью определения отношения студентов факультета психолого-социальной работы к трудовым мигрантам. Гипотезой исследования было предположение, что студенты помогающей профессии не должны быть подвержены негативным общественным настроениям, и имеют более нейтральное, соответствующее профессиональной этике, отношение к мигрантам. В качестве исследовательского материала были исследованы эссе студентов на тему социальной работы с мигрантами, в качестве дополнительного стимульного материала студентам были выданы карточки с описанием пяти проблемных ситуаций, в которых участвуют социальный работник и люди разных национальностей.

Результаты контент-анализа эссе представлены на рисунке 1: Отрицательные оценки составляют 43,8% из всех единиц анализа, нейтральные оценки — 40,6%, и положительные оценки — 15,6%. Такие результаты подтверждают гипотезу, что стигматизация присутствует в обществе, в частности, среди студентов помогающих профессий. При написании эссе опрошенные должны были высказать свое мнение о работе миграционных служб, написать, хотели бы они там работать и с какими сложностями, по их мнению, могут столкнуться социальные работники в миграционной службе. Ни один из опрошенных не выразил желания работать в такой службе. Большинство не могут ответить на вопрос однозначно: «Сложно ответить, там я не работал, никаких представлений об этой работе нет. Всё познаётся на опыте. Никаких пренебрежений у меня к этой работе нет, собственно, как и опыта, которого тоже нет. Следовательно, с уверенностью на этот вопрос я ответить пока не могу». Некоторые из опрошенных уверены, что миграционная служба является коррупционной системой: «Я не хотела бы работать в миграционной службе, так как там много бумажной возни, взяточничество огромное и т.д.»

В эссе прослеживается наличие стереотипов у опрошенных, например, один из авторов пишет: «Сам не сталкивался, но часто слышал, что уровень культуры у приезжих трудовых мигрантов не очень высок». Также присутствует оценка отношения мигрантов к коренному населению: «Мне не нравится их отношение к коренным жителям и их жизненная позиция: «Мы приехали не почести вам делать, а себе зарабатывать на вашей земле. Нам всё равно на вас и ваши законы». Есть и положительные высказывания о мигрантах, хотя на общем фоне они теряются из-за своей малочисленности.

Дополнительный исследовательский материал был получен при заполнении студентами карточек с описанием пяти проблемных ситуаций. Студентам, обучающимся по специальности «Психолого-социальная работа» была предложена инструкция: «Ниже описан ряд ситуаций, с которыми сталкивается социальный работник. Придумайте продолжение каждой ситуации: напишите, пожалуйста, как поступит социальный работник в каждой из ситуаций и что он будет при этом чувствовать». Методом обработки данных являлся контент-анализ. Данные были распределены по 4 категориям, обозначенным как толерантный и интолерантный типы поведения специалиста, а также сопереживающий и деловой типы поведения специалиста, и в итоге можно сделать вывод о том, что деловой тип отношения будущих специалистов по социальной работе превалирует над остальными. Вторым по количеству выбранного типа является толерантный, а за ним на равных условиях расположились толерантный и сопереживающий типы отношений.

Студенты, проявляющие интолерантный тип отношения при описании действий, говорили о должностных обязанностях социального работника, но как только начинали углубляться и говорить о своих чувствах, высказывали интолерантное отношение, зачастую осуждая клиентов и проявляя неприязнь к ним. Толерантный и сопереживающий тип, как выяснилось при исследовании, свойственен в основном женскому полу. В своих ответах они писали о жалости и сопереживаниях, которые испытывали бы к клиентам, либо просто выбирали для себя роль специалиста, не придающего никакое внимание к этнической принадлежности клиента.

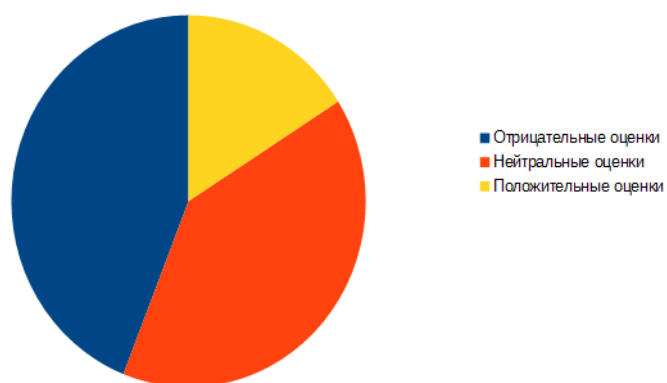
По результатам исследования можно сделать вывод, что такое явление как стигматизация присутствует не только в обществе в целом, но и отдельно в взятой группе студентов помогающей профессии. Можно предположить, что формирование этнической толерантности у будущих специалистов помогающих профессий обеспечивается разработкой и внедрением программы формирования толерантного отношения к клиентам разных национальностей. Качества личности специалиста психолого-социального профиля во многом определяют успешность его взаимодействия с клиентом и являются необходимым условием его профессиональной пригодности.

### Источники и литература

- 1) Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебник для студ. высш. учеб. заведений / Г.П.Медведева. – М.: Издательский центр «Академия», 2011 г. – 272 с.
- 2) Социологическая энциклопедия: В 2 т. Т. 1. Национальный общественно-научный фонд / рук. науч. проекта Г. Ю. Семигин; гл. ред. В. Н. Иванов. – М.: Мысль, 2003.- 863 с.
- 3) «Этнословарь: Вандализм — Вынужденные переселенцы» [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://russiaforall.ru/materials/1359504000>

### Иллюстрации

Результаты контент-анализа эссе студентов  
о социальной работе с мигрантами



**Рис. 1.** Результаты контент-анализа студентов.