

Секция «Юриспруденция»

Зарубежный опыт и перспектива развития деятельности коллекторских агентств в Республике Беларусь.

Иванчик Юлия Сергеевна

Студент

БИП-Институт правоведения, Гродно, Беларусь

E-mail: yulia-116@mail.ru

Коллекторство – это профессиональное «собрание» долгов с использованием прогрессивных технологий в области психологии, права, техники, программирования, автоматизации на досудебном и судебном этапе взыскания, в том числе в исполнительном производстве.

Наименование «коллекторство» произошло от английского слова «collect» – собирать, взимать, инкассировать большого объема однотипной, преимущественно беспорочной, задолженности. Первые коллекторские агенства появились на территории США. Их история деятельности началась в 60-х годах. Спустя всего 20 лет, данное направление деятельности стало распространенным явлением в Европе. По данным Commercial Collection Agency Association, на сегодняшний день, число коллекторских фирм в мире, значительно превышает количество банков. Как правило, банки поручают коллекторам долги, просроченные более чем на 90 дней, и те собирают от 10% до 30% таких долгов.

В США основным документом, регулирующим деятельность коллекторских агенств, является Fair Debt Collection Practices Act, Закон «О добросовестной практике взимания долгов», который был принят еще в 1978 году. В Бельгии действует Amicable consumer debt collection law в соответствии, с которым, регистрацию коллекторских агенств осуществляет Министерство торговли. Деятельность коллекторов в Великобритании регламентируется рядом законодательных актов, среди которых одним из основных является Consumer Credit Act. Специальный закон, регулирующий деятельность коллекторов, есть в Норвегии, а в Нидерландах такой закон сейчас разрабатывается.

Профессиональное сообщество России ожидает принятие в 2013 году федерального закона о коллекторской деятельности. Основным разработчиком законопроекта о коллекторской деятельности является Министерство экономического развития. В профильном российском законопроекте предусматривается регулирование деятельности через саморегулируемые организации. Однако кому будут подконтрольны саморегулируемые организации – Центробанку, Министерству юстиции или другому регулятору – вопрос открытый [1].

Представляет интерес стремительное развитие коллекторского бизнеса в Украине. Крупнейшие коллекторские компании, действующие на Украине: «Европейское агентство по возврату долгов» представительства компании работают в 27 регионах Украины, что позволяет охватить 100% территории Украины, «Credit Collection Group» занимает более 20% совокупного рынка, «УкрБорг», «Украинская Коллекторская Группа» и другие. По данным коммерческих банков свои услуги продвигают около четырнадцати коллекторских агентств, общее количество предприятий, которые предоставляют услуги по возврату долгов в Украине насчитывается более двухсот [2].

Вопросы становления коллекторских агентств в Республике Беларусь являются наиболее актуальными. В Республике Беларусь действуют, как минимум пять агентств,

которые оказывают коллекторские услуги. Однако официального термина «коллекторское агентство» в белорусском законодательстве нет, как и нет нормативно-правового акта регулирующего данную деятельность. Поэтому сложно отнести ту или иную фирму, занимающуюся взысканием долгов, именно к категории коллекторских агентств. Небольшое присутствие коллекторских агентств в Республике Беларусь имеет свои причины. Так, в силу специфики отечественного законодательства коллекторские агентства могут использовать в работе с клиентами только одну схему работы – на основе договора возмездного оказания услуг. В зарубежных странах возможны и иные схемы, например, выкуп коллекторским агентством задолженности с дисконтом и последующее взыскание ее с должника в пользу непосредственно агентства. По мнению заместителя председателя правления Национального банка Республики Беларусь Сергея Дубкова, такая схема работы в Республике Беларусь затруднена тем, что покупать долги могут только банки и небанковские кредитно-финансовые организации, которые по определению коллекторскими агентствами не являются.

Основным идеологом становления и развития коллекторского бизнеса в Республике Беларусь можно по праву считать Национальный банк. Национальный банк выступил с инициативой разработать специальный нормативный акт, регулирующий деятельность коллекторских агентств и в целом процесс взыскания просроченной задолженности. За образец предполагалось взять литовскую модель. Специалисты, занимающиеся вопросами коллекторской деятельности, отметили необходимость принятия в республике нормативного акта. По их мнению, коллекторская деятельность должна осуществляться как одна из разновидностей деятельности по оказанию юридических услуг на основании соответствующей лицензии. Права и обязанности должны быть установлены в соответствующем своде правил, утверждаемом Правительством Республики Беларусь. По мнению специалистов, занятие коллекторской деятельностью в Республике Беларусь не должно ограничивать юридических лиц в занятии другими видами деятельности. Организациям, занимающимся коллекторской деятельностью, необходимо предоставить право получать в порядке уступки право требования с дисконтом. Такое право должно распространяться на договоры факторинга без права обратного требования [3]. Думается также, что в нормативном акте, регулирующем коллекторскую деятельность в Республике Беларусь, правильно будет закрепить следующие положения: четкое описание взаимоотношений между должником и агентством; возможность агентства осуществлять запросы в компетентные органы и право получать информацию по таким запросам; возможность агентства организовать торги по реализации имущества; возможность предоставлять и получать информацию в бюро кредитных историй; нормативное урегулирование коллекторской тайны.

Таким образом, преимущества коллекторских агентств заключается, во-первых, взыскание задолженности – это основной, а не дополнительный вид деятельности; во-вторых, коллекторы, как правило, получают свое вознаграждение лишь в случае успешного возврата долга; в-третьих, в случае привлечения для решения проблемы коллектора снижается вероятность перехода экономических проблем в плоскость межличностных отношений; в-четвертых, коллекторы работают в любом регионе, по месту жительства должника.

Литература

Конференция «Ломоносов 2013»

1. Ведомости.ру: <http://www.vedomosti.ru>
2. Касьяненко.ком: <http://www.kasyanenko.com.ua>
3. Левпарт.бай: <http://levpart.by>