

Развитие досудебных форм урегулирования конфликтных и криминальных ситуаций в школах Республики Дагестан

Микогазиева Саида Микогазиевна

Студент

*Дагестанский государственный университет, юридический факультет,
Махачкала, Россия*

E-mail: Mikogazieva-saida@mail.ru

Проблема частотности конфликтных и криминальных ситуаций в образовательных учреждениях остро встает перед нами в рамках современного общества, с присущей ему тенденцией к нравственному обнищанию и обесцениванию заложенных моральных устоев.

На сегодняшний день городские образовательные учреждения становятся неким «полем боя» для подрастающей молодежи, которой в силу возрастных особенностей характерен поиск быстрых и зачастую неверных путей выхода из ситуаций. Нежелание услышать, рождает целую череду конфликтов. Неприятие религиозных, личных и социально-экономических различий приводит к острым столкновениям, которые разрастаются подобно снежному кому. Сложившаяся практика отражает не способность, а подчас и нежелание дирекции образовательных учреждений разрешать конфликты, отсутствие диалога и мирного урегулирования на первом этапе зарождения конфликтной ситуации. Статистические данные психосоциального контроля образовательных учреждений подтверждают факт актуальности использования новых продуктивных технологий восстановительного правосудия в образовательном секторе. Восстановительное правосудие помогает сохранить школу в рамках территории мира и согласия по средствам внедрения в образовательные будни медиации.

Медиация как одна из форм альтернативного урегулирования конфликтов получила свое обозначение в правовом поле России по средствам ФЗ РФ от 27 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», в действие закон был введен лишь 1 января 2011 года. Медиация позволяет проведение досудебной процедуры урегулирования спора по частным делам с последующим заключением мирного соглашения. Данная форма дает возможность разрешения возникших конфликтных и криминальных ситуаций через создание дискуссионной площадки с участием третьей, нейтральной стороны.

Предполагая альтернативу судебному разбирательству, негативно отражающемуся на эмоциональном климате сторон конфликта, медиация нашла свое применение и в образовательном секторе России. Медиаторы-подростки, при внедрении медиации в образовательный ареал важен принцип «равный - равному», заинтересованы только в мирном урегулировании конфликта на максимально выгодных для сторон условиях.

Процесс медиации имеет разные виды, основные из них в образовательной среде:

- 1) медиация встреч,
- 2) школьная конференция,
- 3) круги сообществ / медиация восстановительных кругов,
- 4) возможна в частном порядке медиация семейных конференций.

В образовательных учреждениях Дагестана к перечисленным формам добавляется процедура маслиата. Маслиат представляет собой самобытный третейский (или посреднический) способ урегулирования и разрешения конфликтов, традиционно получивший распространение у некоторых народов Северного Кавказа. Такой способ издревле был наиболее приемлемым и эффективным с точки зрения социальной адекватности, демократичным по содержанию и вполне соответствующим общественному быту и менталитету дагестанцев. Маслиат впитал в себя адатные и шариатские начала, а также морально-нравственные устои общества. Возможно, благодаря генетическому маслиату процедура медиации легко приживается в образовательных учреждениях Дагестана.

Применение той или иной процедуры зависит от сложности конфликтной ситуации, коммуникативности ее участников и общего количества втянутых лиц. На медиацию встреч отдано основное количество примирительных процедур. Школьная конференция, как и восстановительные круги, актуальна при втягивании в спор большего числа участников и последующих реабилитационных шагах. Семейные конференции применимы при отнесении причин конфликтной ситуации и самого дезадаптивного поведения школьника к неблагоприятному климату в семье. Данная процедура, применяемая для семьи школьника, осуществляется только с участием медиаторов взрослых.

Школьная медиация строится на функционировании школьных служб примирения, которые занимаются разрешением текущих споров до вступления в действие психосоциального сектора и администрации школы. Здесь важно выработать систему поступления и разрешения конфликтных ситуаций. Информация о конфликтах может поступать от КДН и ЗП, ПДН, самого образовательного учреждения (дирекции школы, школьников). Анонимный характер информации возможен по средствам ящика обращений. Выбор процедуры разрешения спора индивидуален и определен сложностью конфликта и количеством задействованных лиц. Продуктивным итогом процедуры является заключение мирного соглашения между сторонами с оговоренными гарантиями его выполнения. При заключении соглашения медиаторам-школьникам необходимо донести до участников конфликта важность создания условий для самостоятельного возмещения причиненного вреда подростком. При компенсации убытка родителями теряется восстановительный характер процедуры.

В качестве мониторинга практики внедрения восстановительных форм в образовательных учреждениях РД нами предлагается анализ результатов реализации пилотного проекта «Студенческая медиаторская сеть (СМС) и школьные службы примирения в РД» (грант Молодежного форума «Машук-2011 и 2012гг.), реализация которого создала условия для внедрения восстановительных практик в синтезе с традиционными формами в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций в образовательных учреждениях республики. Проект позволил организовать единую медиаторскую сеть, обеспечивающую плодотворное функционирование школьных служб примирения и куратора – вузовскую медиаторскую службу.

По данным социологического исследования «Готовность молодежи к диалогу», в котором приняло участие 300 школьников и 80 студентов, задействованных в программе СМС, 73 % школьника интересовали такие вопросы как познание себя, уверенность в себе, вопросы общения. Для того, чтобы эффективно справляться с какими-либо трудностями 28 % опрошенных отметили необходимость научиться выходить из конфликтов и 49 % эффективно общаться. Полученные данные определили позитивный фон для

вхождения предлагаемой технологии в ОУ.

Мониторинг работы школьных служб примирения пилотного проекта позволил констатировать следующие основные показатели:

- 1) количество конфликтных и криминальных ситуаций в школе снизилось на 37 %;
- 2) количество разрешенных споров с участием ШСП значительно больше, чем неразрешенных;
- 3) выросла готовность школьников к разрешению спора на начальном этапе без втягивания других лиц и т.п.

Таким образом, восстановительное правосудие в образовательной среде дает возможность установления взаимосвязи причинно-следственных форм и выявления первоисточника выбранной подростком модели поведения. Что позволяет не только разрешить единичный случай дезадаптации, но и перекодировать все поведение подростка. Медиация здесь направлена на создание восстановительной культуры, гармонизирующей общий климат школы.

Литература

1. Под общ. ред.: О. В. Зыкова. Внедрение технологий восстановительной медиации в школах. Реабилитационное пространство. 3-ех томник. 2 том. РБФ НАН, М., 2010. с. 330;
2. Р. Максудов. Восстановительная медиация. – М., 2011, с. 84;
3. Маслиат как самобытный способ разрешения конфликтов // Дагестанская правда. Выпуск №151 от 10.04.2008г., с. 14.

Слова благодарности

Выражаю благодарность моим наставникам и учителям Рустему Максудову, Нодару Хананашвили и Валерию Валентиновичу Митрофаненко.