

Оценка эффективности государственной социальной программы

Молдабекова Айсулу Турсынбаевна

Студент

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова,

Социологический факультет, Москва, Россия

E-mail: kazsocium01@gmail.com

В настоящее время особую значимость приобретают вопросы, которые связанные с повышением эффективности реализуемых государственных социальных программ. Модернизация социальной сферы актуализирует проблему становления адекватной, рациональной системы социальной политики, определению параметров, способствующих повышению эффективности реализуемых социальных программ.

Результаты исследований свидетельствуют, что социальные программы медленно приобретают новые качества, адекватные современным задачам и требованиям, которые диктуют необходимость социальной экспертизы эффективности. Преобразования в социальной сфере носят поверхностный характер, не хватает комплексной оценки программ. Увеличение финансирования социальной сферы или количественные показатели мониторинга полностью не отражают суть реализованной программы. Кардинальные изменения системы социальной политики обуславливают необходимость разработки и внедрения механизмов экспертизы как инструмента комплексной оценки, способствующие повышению качества эффективности проводимых социальных программ.

Оценочная деятельность как методический инструмент и необходимый элемент проектирования начала развиваться в 1960-х – 1970-х гг., прежде всего в США. По мере усложнения и расширения задач, а также роста практической значимости оценка программ (program evaluation) выделилась в самостоятельную область знаний и профессиональной деятельности [1]. К концу 80-х годов получили известность солидные теоретические труды К.Вейс [7], М. Скривена [6], М.Пэттона [5], составившие теоретический фундамент оценочной деятельности и позволившие использовать логику оценки в самых различных областях.

Тульчинский Г.Л. рассматривает экспертизу как социальная технология в самых различных сферах общественной жизни, позволяющий реализовать ряд социально значимых функций [3].

Задачей экспертизы по Юдину, является поиск непосредственных причин таких эффектов и выявление альтернативных подходов и решений, позволяющих ликвидировать либо ослабить их действие [4].

По Лукову В.А. социальная экспертиза государственных (федеральных, региональных, местных) программ должна выявить негативные и позитивные следствия осуществления таких программ, в том числе специфичны для избранного уровня решения [2].

Таким образом, социальная экспертиза – это компетентное исследование, направленное на оценку целиориентированности, соответствия общественным потребностям, мотивирование программой индивидов к самостоятельности и выявление негативных и позитивных последствий мер и действий государственных программ.

С целью повышения уровня доходов населения путем содействия устойчивой и продуктивной занятости в Казахстане в 2010 году была принята государственная программа «Занятость - 2020» [8].

Эффективная реализация государственной социальной политики требует комплексной, регулярной экспертизы. В рамках экспертизы будем рассматривать первое направление программы, которое нацелено на обеспечение устойчивой и продуктивной занятости населения путем развития трудового потенциала, содействия в трудоустройстве по месту жительства.

Основными критериями эффективности государственных социальных программ являются: целесообразность, целенаправленность и целедостижимость программных мер и действий; удовлетворение физиологических, социальных, духовных потребностей и потребностей в безопасности, признаний; степень удовлетворенности участников оказанным услугам; стимулирование индивидов на независимость от государственной поддержки; самореализация личностных способностей.

К управленческим критериям социальной эффективности относятся: процессуальные (разработки программы), и организационные критерии включающая своевременное выполнение предусмотренных в программе мер и действий, информационное сопровождение программы, целенаправленное использование средств и человеческих ресурсов, качественное предоставление услуг участникам, клиентам программы, своевременный мониторинг, аудит и оценка программы.

Для проведения социальной экспертизы применяются количественные и качественные методы социологического исследования.

Вне зависимости от выбранного метода в исследовательской процедуре социальной экспертизы процесса реализации программы должны учитываться:

- оценка предоставленных услуг получателями, участниками программы;
- комментарий лиц, предоставляющих услуг (администраторы государственной программы разного уровня);
- экспертный взгляд и мнение экспертов по исследуемой проблеме.

Таким образом, проведение социальной экспертизы эффективности государственных программ позволяет более глубоко изучить проблему и усовершенствовать социальную политику государства.

Литература

1. Ветров Г.Ю., Визгалов Д.В., Пинегина М.В., Шевырова Н.И. Оценка муниципальных программ. М, 2003. С.14.
2. Луков В.А. Социальная экспертиза. М. 1996. С.31.
3. Тульчинский Г.Л. Новый сдвиг гуманитарной парадигмы и гуманитарная экспертиза. //Тезисы докладов и выступлений IV Российского философского конгресса. 2005. Т. III: Философия. Современные тетради. М., 2005, С.413-414.
4. Юдин Б. Г. От этической экспертизы к экспертизе гуманитарной //Знание. Понимание. Умение. 2005. №2.С.126-135.

5. Patton, M. Q. (2008). Utilization-focused evaluation (4th ed.). Thousand Oaks: Sage Publications.
6. Jossey-Bass., Scriven M. On the Differences Between Evaluation and Social Science Research <http://www.hfrp.org>. Michael Scriven on the Differences Between Evaluation and Social Science Research <http://www.hfrp.org>.
7. Weiss, Carol H. Policy research: data, ideas or arguments, in: Social Sciences and Modern States / ed. by Wagner et al, Cambridge: Cambridge University Press, 1991, pp. 307 ff.
8. <http://pz.enbek.gov.kz/>