

Влияние ожиданий военнослужащих на ролевое поведение младшего командира

Ходаков Михаил Константинович

Студент

Военный университет, военно-психологический, Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: khodakov92@mail.ru

Современные требования к профессиональной подготовке младших командиров, определяются задачами качественного повышения эффективности системы управленческого взаимодействия в процессе служебной деятельности. Младший командир, являясь субъектом управленческой деятельности, исполняет множество социальных ролей, качество исполнения которых, характеризует степень его интеграции в процесс взаимодействия с начальниками и подчиненными, обеспечивая реализацию целей и задач служебной деятельности.

Ролевое поведение младшего командира на всех уровнях управления осуществляется в сложных, в социально-психологическом отношении условиях, так как младший командир одновременно является объектом и субъектом управления. Со стороны офицерского состава исполнение младшим командиром ролевых функций должно отвечать требованиям, позволяющим эффективно решать служебные задачи, что не всегда соответствует ожиданиям подчиненных. В результате успешность профессиональной деятельности младшего командира во многом определяется соответствием ролевого поведения занимаемой должности, и ожиданиям субъектов взаимодействия [3].

Анализ ролевого поведения проводился в работах зарубежных исследователей представителей ролевой теории Дж. Мида, Дж. Морено, Р. Линтона, Э. Берна, Г. Мэрфи, Т. Сарбина, Э. Гофмана, Т. Ньюкома, С. Сарджента, Т. Парсонса, Н. Гросса, Е. Томаса, Р. Кеттелла, Г. Олпорта и др. В трудах отечественных исследователей роль понимается как: положение индивида в системе общественных отношений (Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова); способ поведения людей в соответствии с принятыми нормами и ожиданиями (А.В. Филиппова, Я.Л. Коломинский, Е.С. Кузьмин, Б.Д. Парыгин); социальная функция, обусловленная определенными правами и обязанностями, в соответствии с социальным статусом личности (И.С. Кон, В.А. Ядов) [1].

Роль как социальная функция выступает производной от статуса (положения) индивида в системе взаимодействия. Исполнение роли связано с принятием формальных и неформальных обязательств соответствующих занимаемому статусу, ресурсом обеспечения статуса индивида выступает степень признания группой его прав по исполнению социальных функций, опосредствованных содержанием и ценностями деятельности. Эта теория, разработанная А.В. Петровским, первоначально была названа «стратометрической» концепцией группы [2].

Исходя из вышесказанного, ролевое поведение младшего командира – это процесс исполнения функций роли, в соответствии с занимаемым социальным статусом (должностью) и ожиданиями начальников и подчиненных. Ролевое поведение младшего командира реализуется в двух аспектах: личностном как стремление принятия или отрицания функций роли, и социальном как соответствие ролевым ожиданиям [3].

Цель исследования выявить влияние ожиданий военнослужащих на ролевое поведение младшего командира, Тестирование осуществлялось с помощью: «Опросника ролевой самооценки (оценки) с ролевым списком», опросника «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций» (С. Хобфолл, 1994), методики «Диагностика ролевого конфликта в деятельности руководителя» (С.И. Ерина), «Калифорнийского психологического опросника». В исследовании приняли участие: 4 офицера, 13 сержантов, имеющих опыт управленческой деятельности; 29 рядовых. Общий объем выборки составил 46 человек.

Основные результаты исследования.

Сравнительный анализ полученных результатов, позволил определить, значимые противоречия между ролевыми ожиданиями офицерского состава и представлениями о ролевом поведении младшего командира. По 35% ролей идеального ролевого профиля наблюдается рассогласованность ожиданий у категорий «офицер» и «сержант». Роли, по которым выявлены противоречия отражают: стремление младшего командира реализовывать свои цели, идеи в области принятия решений; пассивность исполнения должностных обязанностей; не признание норм и правил поведения, принятых в группе; стремление получить личную выгоду за счет других при распределении прав, обязанностей, ответственности, материальных благ; нежелание исполнять групповые решения; уклонение от выполнения обязанностей и принятия решений; уклонение от организации и координации совместной деятельности.

Результаты различий по идеальному ролевому профилю между категориями «сержант» – «рядовой», свидетельствуют о том, что рядовые ожидают от младшего командира большей пассивности при исполнении возложенных на него обязанностей и большей справедливости при распределении прав, ответственности, материальных благ и т.д. Несогласованность составляет 6% ролей идеального ролевого профиля.

Выявление тождественности (соответствия/несоответствия) ролевых ожиданий категорий «офицер» и «рядовой», относительно демонстрируемого ролевого поведения младшего командира, было исследовано, путем сравнения субъективных оценок ролевого поведения младшего командира и оценок ожиданий по отношению к этому поведению по каждой категории, что позволило выявить роли, по которым ожидается изменение исполнения. Доля несоответствий, реального ролевого поведения младшего командира ролевым ожиданиям между категориями «сержант» – «офицер» составляет 43%, между категориями «сержант» – «рядовой» – 29%.

В целях выявления характера взаимозависимости, ролевого поведения младшего командира и ролевых ожиданий субъектов взаимодействия, был проведен корреляционный анализ. За меру значений, отражающих величину различий, были приняты стандартизированные z-значения статистики критерия Манна-Уитни Z-стандартизация, предполагает нормальное распределения значений, что позволило произвести расчет коэффициента линейной корреляции Пирсона. Результаты корреляционного анализа показали прямую связь уровня выраженности различий ($r=0,722$, при $p \leq 0,01$), между ожиданиями категорий «сержант» – «рядовой», относительно реального ролевого поведения младшего командира. Эта взаимосвязь указывает на то, что изменения ожиданий рядового состава, относительно представлений ролевого поведения младшего командира, сопровождаются такими же изменениями представлений об идеальном исполнении ролевого поведения младшего командира.

Таким образом, выявлена взаимосвязь уровня выраженности различий между ожи-

даниями категорий «сержант» и «рядовой» относительно реального поведения младшего командира. Установлено, что демонстрируемое ролевое поведение и представления о ролевом поведении младшего командира, в отдельных случаях, коррелируют за счет согласованности влияния ролевых ожиданий.

Литература

1. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Современная социальная психология на западе. Теоретические ориентации. М.: МГУ, 2001.
2. Белякова Н.В. Социально-психологические особенности проявления лидерства в студенческих группах: автореф. ... дис. канд. психол. наук. М., 2002.
3. Трягин М.М. Социально-психологические особенности влияния ожиданий военнослужащих на ролевое поведение младшего командира подразделения: дис. ... канд. психол. наук. М., 2012