

Секция «Психология»

**Проблема межэтнической толерантности в консультативной практике психолога**

**Ишанов Сергей Александрович**

*Студент*

*Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Факультет психологии и социальной работы, Волгоград, Россия*

*E-mail: sercus@mail.ru*

На современном этапе развития российского общества, в условиях различных социальных преобразований, а также продолжающихся последствий распада СССР резко обостряются национальные конфликты. Такая историческая ситуация является плодотворной для развития этнических стереотипов, которые в свою очередь влияют на возникновение этнических симпатий и антипатий [2]. Психологически же при этом, как замечает Андреева Г. М., возникает явление этноцентризма – предпочтения своей этнической группы, стремление воспринимать все жизненные явления с ее позиции, сочувственная фиксация черт своей группы, которая при этом может сочетаться с терпимым отношением к межгрупповым различиям [1]. Данное обстоятельство может быть значительным препятствием в консультативном процессе, где совместная работа консультанта с представителем другой культуры может существенно осложниться данным обстоятельством. Встает необходимость мультикультурной групповой работы, которая будет основываться на стратегии культивации понимания и принятия разнообразия в таких областях, как культура, этнос и раса [4]. Понимая необходимость такой работы, в первую очередь актуализируется потребность диагностики толерантности студентов-психологов, которая покажет уровень их готовности понимать и принимать этническое разнообразие в своей консультативной работе. Цель исследования: выявить уровень толерантности студентов-психологов и их отношение к мультикультурному психологическому консультированию людей разных национальностей. В экспериментально-диагностической работе были задействованы студенты-психологи трех университетов города Волгограда: Волгоградского государственного социально-педагогического университета (ВГСПУ), Волгоградской государственной академии физической культуры (ВГАФК), а также Волгоградского государственного университета (ВолГУ). В исследовании приняли участие 60 студентов (20 студентов из каждого ВУЗа). Для эмпирического исследования были выбраны следующие методики: экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова), опросник «Типы этнической идентичности» (Г. У. Солдатова, С. В. Рыжова) [3], а также специально разработанная и апробированная анкета, исследующая отношение студентов-психологов к мультикультурному психологическому консультированию. В ходе анализа результатов опросника «Индекс толерантности» был обнаружен следующий показатель уровня толерантности: 85,72 (среднее значение). При этом этническая толерантность – 27,63, социальная толерантность – 27,98, толерантность как черта личности – 30,15. Опираясь на данные показатели можно сказать, что для студентов характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность, стоит заметить, что это справедливо для всех трех видов толерантности. Опросник

«Типы этнической идентичности» позволяет говорить о следующих результатах (также представлено среднее значение) педагогов-психологов и психологов: Этнофанатизм – 7,23; Этноизоляционизм – 5,68; Этноэгоизм – 6,73; Норма – 16; Этническая индифферентность – 10,23; Этнонигилизм – 3,9. Таким образом, можно сказать о значительно преобладающей у студентов позитивной этнической идентичности, что создает условие для мирного межкультурного взаимодействия в полиэтническом мире. Такой тип этнической идентичности задает оптимальный баланс толерантности по отношению к собственной и другим этническим группам. Стоит обратить внимание, что по результатам исследования этнофанатизм вошел в тройку ведущих типов этнической идентичности. Данное обстоятельство свидетельствует о наличии определенной этнической нетерпимости среди студентов-психологов. Полученные анкетные данные позволяют сказать, что большая часть студентов психологов, готова и хочет работать с представителями других национальностей. Национальность не является для них ключевой переменной, по которой они определяют свое отношение к клиенту, тем не менее, половина из них считает, что национальность влияет на возможности людей. Студенты-психологи хотят разбираться в этнической проблематике, полагают, что есть необходимость получения глубинных знаний об особенностях культур. Они считают, что консультанту необходимо быть компетентным в культурных различиях его клиентов и не допускать какие-либо «культурные пристрастия». Студенты-психологи хотят знать и разбираться в проблеме толерантности. На основе проведенного исследования можно сделать следующие выводы: 1. Уровень толерантности студентов-психологов соответствует среднему уровню, для которого характерно сочетание, как толерантных, так и интолерантных установок. Это справедливо, как по отношению к этнической толерантности, социальной толерантности, так и толерантности как черте личности. 2. Значимых различий по типам этнической идентичности обнаружено не было. Наиболее распространенными типами этнической идентичности у студентов-психологов являются: норма, этническая индифферентность, этнофанатизм. 3. Большая часть студентов психологов, готова и хочет работать с представителями других национальностей. Национальность не является для них ключевой переменной, по которой они определяют свое отношение к клиенту. Студенты-психологи хотят знать и разбираться в проблеме этнической толерантности.

### **Литература**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2007.
2. Асмолов А.Г. На пути к толерантному сознанию. М., 2000.
3. Психодиагностика толерантности личности / Под ред. Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой. М., 2008. С. 172
4. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. М., 2008.