

**Медиация как способ урегулирования семейных конфликтов в
представлении мужчин и женщин, состоящих в браке**

Высоцкая Л.М.¹, Бойко М.С.²

*1 - Российский государственный социальный университет филиал в г. Минске,
психологический, 2 - Российский государственный социальный университет филиал в
г. Минске, , Минск, Беларусь
E-mail: timber_l@bk.ru*

Семья – это та среда, в которой человек находится на протяжении всей своей жизни. Для ребёнка семья – это среда, в которой складываются условия его физического, психического, эмоционального и интеллектуального развития. Для взрослого человека семья является источником удовлетворения ряда его потребностей и малым коллективом, предъявляющим к нему разнообразные и иногда достаточно сложные требования. На стадиях жизненного цикла человека последовательно меняются его функции и статус в семье. Эти изменения можно характеризовать как кризисы, ведь с изменением функций, меняются модели поведения, члены семьи осваивают новые роли, в процессе чего вполне закономерно возникает возникновение конфликтов и недопонимания. Актуальной становится проблема помощи супругам в выработке конструктивных моделей взаимодействия и общения. Такие модели позволяет сформировать медиация, которая в международной практике активно применяется при урегулировании семейных и супружеских споров.

Медиация – это альтернативный способ урегулирования конфликта, который призван содействовать конфликтующим сторонам в приведении спора к взаимовыгодному и жизнеспособному решению. Особенность процедуры состоит в том, что третья нейтральная сторона (медиатор) организует процесс переговоров и с помощью определенных приемов и техник способствует созданию условий для конструктивного обсуждения ситуации, дает возможность участникам разобраться в своих истинных потребностях, услышать и понять позицию другой стороны [1]. Это делается для того, чтобы на основе сотрудничества стороны смогли прийти к общему решению возникшей между ними проблемы.

Реализация процесса медиации предполагает прохождение следующих ее этапов: 1) вступительное слово медиатора – объяснение сущности медиативной технологии, роли медиатора, ответственности сторон и др.; 2) описание конфликта обеими сторонами, обсуждение спорных вопросов – выделение проблем; 3) обсуждение интересов – выделение того, что участники спора хотели бы получить в результате; 4) поиск решения проблемы – сбор вариантов решения и его альтернатив, обсуждение возможных последствий и др.; 5) заключительные переговоры – выработка и принятие общего решения проблемы [2].

При разрешении семейных конфликтов чаще используется трансформативная медиация [3]. Ее авторами являются Дж. Фолджер и Р. Буш. Согласно данному подходу, медиация обладает потенциалом производить трансформативное воздействие при условии, что медиатор способствует реализации двух ключевых целей, которые помогают участникам конфликта прийти к взаимопониманию: 1) предоставление участникам

возможности осознать свою силу и степень влияния на процесс; 2) признание чувств конфликтующих сторон [4].

Учитывая позитивный потенциал семейной медиации и те возможности, которые предоставляет эта процедура, целью настоящего исследования было изучение отношения к медиации у мужчин и женщин, состоящих в браке. Для этого была разработана авторская анкета «Мое отношение к медиации».

Анкета состоит из 20 вопросов, которые можно условно разделить на 3 блока в зависимости от информации, на получение которой они ориентированы: 1) о медиации; 2) о конфликте; 3) о медиаторе.

Перед проведением опроса испытуемые в форме интерактивной лекции были ознакомлены с сущностью медиативной технологии. Целью данной лекции явилась не только презентация медиации, но и создание мотивации к участию в исследовании. В исследовании приняли участие 15 мужчин и 15 женщин в возрасте от 20 до 28 лет, состоящих в браке.

По результатам опроса выяснилось, что большинство мужчин ранее не слышали о технологии медиации (67%) в то время как большинство женщин с ней были знакомы (60%). Те, кто располагал информацией о данной процедуре до проведения опроса, в качестве источников информации выделили телевидение, интернет и учебную литературу.

Верят в то, что с помощью медиации можно разрешить конфликт, а также готовы принять в ней участие большинство респондентов (женщины – 80%, мужчины – 93%). В качестве причин согласия на участие в медиации указывали следующие: интерес, лучшая альтернатива суду, возможность глубоко проработать конфликт и услышать друг друга. Мужчины в качестве причин возможного отказа от медиации высказывали убеждение в том, что свои проблемы необходимо решать самому. Отказавшиеся от медиации женщины причин отказа не указали.

Женщины чаще мужчин становятся участниками конфликтов (53% и 33% соответственно). При этом интересно отметить, что мужчины в конфликтной ситуации чаще стремятся к сотрудничеству и компромиссу (47% и 40% соответственно), в то время как женщины, сотрудничества и компромисса (27% и 20% соответственно), ориентированы на борьбу за свои личные интересы (33%).

В способность медиатора сохранять нейтралитет в большей степени верят мужчины (73% и 47% соответственно). Большинство респондентов считают, что практикующий медиатор должен быть старше 25 лет.

Женщины чаще готовы заплатить за участие в медиации 25-35(33%), мужчины – 15 – 25 (47%).

На вопрос о том, человек с каким образованием лучше справится с ролью медиатора, предусматривались следующие варианты ответа: психолог; юрист; другой вариант. Большинство мужчин и женщин отдали предпочтение психологу (73% и 67% соответственно).

По мнению испытуемых, услуги медиации стоит предлагать, главным образом, на базе социально-психологической службы (мужчины – 53%, женщины – 47%). Мужчины также в качестве структуры, предлагающей услуги медиации семьям, видят общественную организацию (40%).

В качестве основных плюсов медиации были названы помощь в анализе и прора-

ботке проблемы, возможность сохранения отношений и выработки взаимовыгодного решения. Минусами медиации были названы малая степень информированности общества, возможная некомпетентность медиатора и неготовность конфликтующих сторон делиться своими проблемами с третьим лицом.

В целом подводя итоги можно сказать, что за последние тридцать лет наблюдается бурное развитие семейной медиации. Результаты исследования указывают на позитивное отношение к медиации у мужчин и женщин, состоящих в браке, что является достаточным основанием для внедрения медиации в деятельность как социально-психологических служб, так и общественных организаций.

Литература

1. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М. С. Бойко [и др.]; под общ.ред. С.В. Лабода. Минск, 2011.
2. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. Калуга, 2004.
3. Паркинсон Л. Семейная медиация. М., 2010.
4. Folger J., Bush B. Transformative Mediation and Third-Party Intervention // Mediation Quarterly. Vol. 13., № 4, 1996. P. 25-33.