

Анализ компонентов субъектной и объектной установки на Другого
Лебедева Юлия Владимировна

Аспирант

*Уральский Федеральный университет им. Б.Н. Ельцина, департамент психологии,
Екатеринбург, Россия
E-mail: ljulia1@rambler.ru*

Установки личности как готовность воспринимать Другого и реагировать на него определённым образом, лежат в основе межличностных отношений, определяя глубину контакта и качество общения личности с Другим. Наиболее продуктивным в плане понимания и предсказания поведения личности в общении является выделение двух видов установки на Другого: как на субъект и как на объект [4]. Установка на Другого *как на субъект* предполагает отношение к Другому как к уникальной личности, внимание к его чувствам, стремление понять и помочь ему. При установке на Другого *как на объект*, наоборот, происходит опредмечивание Другого, вытеснение его чувств, стремление использовать его в своих целях. Установки могут быть рассмотрены через эмоциональный, когнитивный и конативный компоненты.

Установка на Другого **как на субъект** проявляется следующим образом.

Эмоциональный компонент реализуется посредством механизмов эмоционального заражения и неосознанной идентификации, позволяющих соприкоснуться с эмоциями и чувствами Другого и как бы перенести эти эмоции и чувства во внутренний план собственной личности. Собственный эмоциональный отклик личности на переживания Другого проходит в виде сочувствия [1]. Отклик релевантен эмоциональному состоянию Другого. Например, личность расстраивается, если Другому грустно. В данном случае возможно сочувствие даже человеку, который не вызывает положительных эмоций, не нравится, наносит личности ущерб.

Далее в рамках *когнитивного компонента* происходит переход на стадию познания Другого. В данном случае «Я» Другого выступает высшей ценностью. Основным когнитивным механизмом является познание как понимание Другого. Личность способна структурировать мир по образу мира Другого, сохраняя при этом собственные личностные границы, что К. Роджерс описывал с помощью принципа «как будто» [3]. Понимание Другого выступает важным методом самопознания и саморазвития личности посредством расширения спектра допустимых конструктов. Результатом действия когнитивного компонента является безоценочное принятие Другого, его мыслей, чувств и поступков [3].

Конативный компонент установки является следствием работы эмоциональных и когнитивных механизмов и проявляется в виде реального поведения личности в отношении партнёра по общению. В данном случае переживания Другого являются мотивом, побуждающим личность проявлять альтруистическое поведение, которое Д. Майерс (1997, с. 590) назвал «подлинным альтруизмом». Принимая в расчёт чувства Другого, личность меняет свое поведение по отношению к нему, что облегчает процесс межличностного взаимодействия.

Установка на Другого **как на объект** раскрывается за счёт других механизмов.

Эмоциональный компонент установки реализуется в механизмах рационализации и вытеснения. Личность не способна входить в эмоциональный резонанс с Другим или «закрывается» от чувств собеседника, вытесняет их и не считает чувства Другого значимыми. В результате адекватный эмоциональный отклик на переживания Другого невозможен. Этот отклик зависит от того, насколько Другой способствует или препятствует реализации потребностей личности. Например, грусть Другого может вызывать раздражение. Личность способна откликаться на ситуацию неблагополучия Другого по типу сопереживания [1]: ставить себя на место Другого и переживать по поводу того, что эта ситуация, например, может случиться с ней в будущем, т. е. переживание в данном случае будет направлено личностью на себя, а не на Другого.

Рассматривая *когнитивный компонент*, необходимо отметить, что познание Другого протекает в виде исследования его как предмета. Другой при этом представляет собой некую абстракцию, набор социальных ролей и функций, которые воспринимаются личностью как полезные или вредные для себя и достижения своих целей и, в соответствии с этим, учитываются или игнорируются в процессе общения. Таким образом, основным когнитивным механизмом является механизм оценки.

Конативный компонент осуществляется в виде механизма эгоистического поведения, проявляющегося в манипуляции поведением Другого. Это проявляется в тенденции воздействовать на Другого, навязывать ему свои мысли и чувства с целью контроля за его поступками. Помогающее поведение личности осуществляется по типу «замаскированного эгоизма» (Майерс, 1997, с. 588). Это поведение имеет в основе благополучие самой личности и вызвано, например, желанием получить награду, повысить самооценку, уменьшить собственный дистресс и т. д. Так же личность скорее станет избегать негативных переживаний Другого, так как это приводит к возникновению у нее дистресса.

Итак, установка на Другого является сложным эмоционально–когнитивно–поведенческим образованием, значимым в межличностном общении. Установки на Другого как на субъект или как на объект имеют в своей основе различные механизмы, которые обуславливают разницу восприятия Другого и поведения по отношению к нему со стороны личности. Установку на Другого *как на субъект* можно назвать эмпатической. В ней на основе эмоционального резонанса с переживаниями Другого, в результате понимания происходит принятие партнера по общению, что выражается в виде альтруистического поведения личности по отношению к Другому. Тогда как при установке на Другого *как на объект* личность вытесняет эмоции партнёра по общению, оценивает Другого с точки зрения его полезности для себя и стремится манипулировать им.

Литература

1. Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затруднённого общения. М., 2001.
2. Майерс Д. Социальная психология. СПб., 1997.
3. Роджерс К.Р. Эмпатия Текст // Психология эмоций. Тексты. М., 1984. С. 235-237.
4. Сарджвеладзе Н.И. Личность и её взаимодействие с социальной средой. Тбилиси, 1989.