

Секция «Психология»

Взаимосвязь культурных ценностей старшеклассников и представлений об уместности экспрессивного поведения в конфликте с педагогом

Гаврюшина Мария Константиновна

Аспирант

Московский городской психолого-педагогический университет, Социальной психологии, Москва, Россия

E-mail: gavrushina@ya.ru

В современной коммуникации вопрос культурных различий является одним из ведущих. Причем, определяя культуру как «идеи, обычаи, навыки, методы и приемы, характеризующие данную группу людей в данный период времени» [2, с.26], под культурными различиями можно понимать как этнические, так и религиозные, социальные и многие другие различия. Установки, ценности, воспитание человека оказывают влияние на его взаимодействие с окружающими людьми, в частности, на представления о стиле поведения, возможности или невозможности прямо выражать свои мысли или уместности предъяснения своих чувств. Одной из наиболее ярких точек взаимодействия, где могут проявляться эти различия, является конфликт. И нам представляется важным получение данных о культурных особенностях поведения в конфликте и в сфере образования.

В проведенном нами исследовании [1] мы опирались на концепцию кросскультурных стилей конфликтного взаимодействия М.Р.Хаммера. [3] Хаммер выделяет две шкалы, определяющие коммуникативный стиль индивида: «прямой/непрямой коммуникации» и «эмоциональной экспрессии/сдержанности». Переводя на язык живого общения, результаты по этим шкалам – это ответы на вопрос «Как разобраться с разногласием?», в первом случае, и «Как обойтись с чувствами к другой стороне конфликта?» – во втором. Исследование М.Р.Хаммера подтверждает, что ответы на эти вопросы будут различаться в зависимости от культурного контекста.

На основе данной модели нами был разработан ситуационный опросник для старшеклассников, включающий кейсы потенциально конфликтных ситуаций «ученик-педагог». К каждому кейсу предлагалось два варианта реакции из которых ребятам нужно было выбрать наиболее приемлемый для них. В батарею методик вошли так же Шкала вертикального и горизонтального коллективизма и индивидуализма Г.К.Триандиса (Триандис, Гелфанд, 1998) в переводе С.К.Нартовой-Бочавер и Ценностный опросник (PVQ) Ш.Шварца в адаптации В.Н.Карандашова (Карандашов, 2004).

В исследовании приняли участие подростки, учащиеся 8-11 классов средних общеобразовательных школ Москвы, республики Чечня, Бурятии и Удмуртской республики (всего 858 человек).

Проведенный статистический анализ данных (IBM SPSS Statistics 20) позволил получить результаты, на основании которых можно сделать следующие выводы.

Результаты корреляционного (критерий Пирсона) и регрессионного анализа показали, что склонность к «индивидуалистским» установкам (по Г.Триандису), влияют на представления старшеклассников об уместности предъяснения своих эмоций в конфликте с педагогом. В то время как «коллективистские» установки связаны с представлениями о том, что свое состояние следует предъяснять более сдержанно. Однако

это утверждение справедливо для т.н. «вертикального» измерения индивидуализма-коллективизма, центрированного на вопросе «кто обладает большей властью, кто кого подчиняет: личность или группа?». В «горизонтальном» измерении, который центрирован на дилемме «уникальность/общность», культурный синдром индивидуализма/коллективизма не связан с представлениями об эмоциональной экспрессии в конфликте с учителем.

Таким образом, получается, что выбор, подавлять свои переживания или предъявить их педагогу в конфликтной ситуации, в глазах старших подростков связан с наличием (или отсутствием) внутреннего ощущения приоритета индивидуальных переживаний над групповыми нормами (которые, в целом, в российской школе не приветствуют эмоциональное оспаривание учениками мнения педагога).

Также интересны взаимосвязи с ценностями культуры по Ш.Шварцу. Выраженные ценности персональной направленности – доминирования (власти) или получения удовольствия от жизни (гедонизма) – повышают экспрессивность поведения старших школьников в конфликте с педагогами. В случае, когда более значимы ценности, связанные с заботой об окружающих людях (конформность и универсализм), экспрессивность предпочитаемого поведения в конфликте с учителем снижается.

Региональные различия в области представлений о предпочитаемых стилях конфликтного взаимодействия с педагогами выражены более значительно, чем этнические. Мы склонны связывать это с общей спецификой национально-культурного развития Российской Федерации (и ее предшественника – СССР), где культурно-ценностные различия, особенно в школьной системе, были связаны в большей степени с регионом проживания.

Литература

1. Гаврюшина М.К., Хухлаев О.Е. Взаимосвязь ценностей и кросскультурных стилей конфликтного взаимодействия старшеклассников с педагогами // Социальная психология и общество. 2012. №4.
2. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации. – М.: Высш. шк., 2005.
3. Hammer M.R. The Intercultural Conflict Style Inventory: A conceptual framework and measure of intercultural conflict resolution approaches // International Journal of Intercultural Relations. 2005. V. 29. № 6.