

Базисные убеждения как фактор становления социального интеллекта (на примере первокурсников)

Будакова А.В.¹, Шухлова Ю.А.²

1 - Томский государственный университет, Факультет психологии, 2 - Томский государственный университет, Факультет психологии, Томск, Россия

E-mail: farmazonka2009@yandex.ru

Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ, проект № 12-06-33028

В нашем исследовании мы хотим обратить внимание на такой важный показатель успешной адаптации к новой образовательной среде как социальный интеллект, который в значительной степени влияет на способность к вхождению молодых людей в новую среду. Вместе с тем известно, что процесс адаптации во многом зависит от базисных убеждений, концепция о которых была предложена Р. Янов-Бульман. Базисные убеждения в благосклонности людей и мира, в ценности собственного Я являются во многом определяющими для личностного развития. В частности, убеждения - это основа личностного потенциала и жизнестойкости личности [2]. На основе анализа литературы мы предположили, что существует связь между базисными убеждениями и социальным интеллектом.

Для проверки этого предположения нами было проведено исследование с участием 653 студентов первых курсов гуманитарных и технических факультетов Томского государственного университета (303 юноши и 350 девушек). Использовались методики Шкала Базисных Убеждений (Р. Янов-Бульман, ШБУ) [1], позволяющей оценить три интегральных показателя - «благосклонность», «осмысленность» и «ценность Я», и методика измерения Опросника оценки выбора в конфликтной ситуации (Щербаков С. В., ОВКС), с помощью которого можно выявить степень выраженности у испытуемого 7 ориентаций при разрешении конфликтной ситуации: «борьба», «уход», «компромисс», «сотрудничество», «уступка», «посредничество», «язвительный ответ» [3]. По величине показателя «ориентация на сотрудничество» мы оценивали степень выраженности социального интеллекта.

В ходе проведенного факторного анализа на всей выборке (метод главных компонент, вращение Varimax normalized, процент объясненной вариативности 59,7%) выделилось 3 фактора.

В первый фактор вошли показатели методики ОВКС «борьба» (факторный вес 0,845), «посредничество» (0,769) и «язвительный ответ» (0,586), которые мы склонны рассматривать в качестве «активных негативных» стратегий разрешения конфликтных ситуаций. Во втором факторе объединились показатели методики ШБУ «благосклонность мира» (0,817) и «ценность собственного Я» (0,836) и методики ОВКС «компромисс» (0,507) и «сотрудничество» (0,610) как позитивные стратегии. В третий фактор вошли показатели «уход» (0,778) и «уступка» (0,869), которые по нашему мнению являются «пассивными негативными» стратегиями.

Итоги факторного анализа свидетельствуют о том, что первокурсники в ходе общения с людьми в первую очередь ориентируются на такие неэффективные стратегии как борьба и соперничество. В конфликте у них могут активизироваться психологические защиты, как результат попадания в новую, возможно небезопасную для них обстановку.

Однако если первокурсники отличаются высокой убежденностью в том, что мир и люди благосклонны к ним, и убежденностью в ценности Я, то они готовы идти на компромиссы или готовы к сотрудничеству.

Полученные результаты показывают, что на первом курсе часть студентов склонна к непродуктивным способам разрешения конфликта, путем соперничества и защит в виде саркастических замечаний, насмешек или ухода от конфликта совсем. Попав в новую среду, они, по-видимому, невольно подчиняются инстинкту «бей или беги», выбирая стратегию конкуренции или ухода, чтобы в первое время освоиться и не пострадать в новой, пока еще не понятной среде. С нашей точки зрения, для данных студентов, было бы полезно организовать программу психологического сопровождения с целью формирования ориентации на компромисс и сотрудничество в конфликтных ситуациях.

Другая часть студентов с позитивными базисными убеждениями склонна к применению эффективных позитивных стратегий - компромисс и сотрудничество, что указывает на наличие у них высокого социального интеллекта.

Таким образом, становление позитивной системы базисных убеждений, как установок по отношению к миру, другим людям и к себе, могут определять стратегии выхода из конфликта. Можем сказать, что сформированность позитивных базисных убеждений способствует развитию способности продуктивно и эффективно выходить из конфликта, используя позитивные стратегии.

Литература

1. Литература
2. Богомаз С.А. Оценка психологической безопасности выпускников школы // Сибирский психологический журнал. – 2009. - № 34. – С. 58-62
3. Будакова А.В., Сметанова А.В., Богомаз С.А. Психологическая безопасность как условие развития личностного потенциала // Вестник Томского государственного университета – 2010. – № 338.- С. 156-160
4. Щербаков С. В. Диагностика социального интеллекта студентов / Актуальные вопросы физиологии, психофизиологии и психологии: сб. науч. статей Всерос. заочной научн.-практ. конф. / ред. кол.: д. мед. н., проф. Каюмова Ф.Ф. [и др]. Уфа: РИЦ Баш-ИФК, 2010. С. 122–126.