

**Социальные представления об информационной безопасности**

**Зарубин Юрий Сергеевич**

*Студент*

*БФУ им. И. Канта, Психологии и социальной работы, Калининград, Россия*

*E-mail: Felis.zh@gmail.com*

Актуальность исследования обусловлена возрастающим уровнем интеграции информационных технологий и телекоммуникационных технологий во все сферы человеческой деятельности. По состоянию на 2010 год 93,8% обследованных организаций России использовали в своей деятельности персональные компьютеры [3], 83,4% – глобальные информационные сети [3]. В частном секторе, по состоянию на 2011 доля домохозяйств имеющих персональные компьютеры составила 60,2%, а годовой прирост составил 7,7% [3]. Исходя из этого можно сказать, что информационные и телекоммуникационные технологии стали неотъемлемой частью человеческого общества на современном этапе его развития. Однако, с формальной точки зрения психология интернета как отдельное исследовательское направление – отсутствует [1]. Ситуация усугубляется тем, что именно «человеческий фактор» наиболее уязвимым местом в обеспечении информационной безопасности [4].

Задача исследования состояла в выявлении особенностей представлений об информационной безопасности.

В данном случае, под феноменом социального представления подразумевается особая форма познания и здравого смысла [2].

Выборка, на первом этапе (2012) составила 44 человека и представляла собой три группы – специалисты информационного центра БФУ им. И. Канта, студенты первого курса направления «компьютерная безопасность» и второго «бизнес-информатика».

Интерес к данным группам обусловлен тем, что их представители напрямую связаны с обеспечением информационной безопасности в процессе своей учебной и профессиональной и деятельности. В дальнейшем планируется продолжения исследования представлений о информационной безопасности на старших курсах профильных специальностей и направлений подготовки бакалавров БФУ им. И. Канта.

В качестве основного метода исследования было выбрано анкетирование. Для выявления представлений о информационной безопасности была использована методика свободных ассоциаций. Содержательная составляющая установок исследовалась при помощи метода незаконченных предложений. Также была применена методика для изучения для измерения эмоциональной составляющей социальной установки Крит, Фабригар и Петти (Crites, Fabrigar, Petty, 1994).

Данные полученные методом свободных ассоциаций были обработаны с помощью прототипического анализа П. Вержеса. После выявления структуры представления эмпирический материал был обработан методом контент-анализа. Результаты исследования содержательной части установок полученные методом незаконченных предложений так же были обработаны с помощью контент-анализа.

У группы представителей информационного центра БФУ в эмоциональной составляющей преобладало сильно выраженное одобрение, а ядро составили «антивирус» и

«ограничение». Содержательная составляющая связана в основном с правовым аспектом обеспечения информационной безопасности.

У двух групп студентов же можно было наблюдать весьма любопытный результат. В обеих группах эмоциональная составляющая слабо выражена и очень слабо выражены. Единственным общим элементом ядра является «компьютер». При этом в обеих группах он находится на втором месте по цитированию. Действительно, персональный компьютер традиционно являлся единственным распространенным средством доступа к информации и информационным сетям. Однако, на современном этапе развития информационных и телекоммуникационных технологий – далеко не единственным и не самым распространенным. Так же из анализа ассоциаций и содержательной части, что в целом, представления имеют скорее абстрактный характер.

В представлении группы «бизнес-информатики» вторым по рангу идет понятие «банк», третьим «защита», которая занимает первое место по цитированию. С большой долей вероятности это обусловлено влиянием учебного плана и программы подготовки по данному направлению.

В третьей группе самым высокоранговым и цитируемым было понятие «физика». Предположительно это объясняется тем, что в Университете имеется два направления подготовки специалистов в области безопасности. И «информационная безопасность» ассоциируется с соответствующим направлением подготовки Физико-технического института. Данный феномен требует дальнейшего исследования.

Полученные в ходе исследования результаты позволяют сделать вывод о том, что представления об информационной безопасности у студентов младших курсов профильных направлений – неоднородны и носят абстрактных и противоречивый характер. Так же можно сделать предварительный вывод о наличии глубокого противоречия между существующими и обусловленными современным уровнем развития технологий представлениями об информационной безопасности.

### **Литература**

1. Войскуновский А.Е. Психология интернета как раздел психологической науки// Научные материалы V съезда Российского психологического общества. Том III. М.,2012.
2. Московичи С. Социальное представление: исторический взгляд// Психологический журнал. 1995.
3. Федеральная служба государственной статистики России. Россия в цифрах 2012// Краткий статистический сборник. Москва 2012.
4. Cisco 2013 Annual Security Report, ASR.

### **Слова благодарности**

Торопову Павлу Борисовичу, доценту кафедры общей психологии института социально-гуманитарных технологий и коммуникаций Балтийского федерального университета имени Иммануила Канта.