

Секция «Менеджмент»

Интегрированные системы менеджмента – одна из базовых основ на пути к успеху компании, на примере Paloma Consult OU

Gircys Evald

Студент

ИНЖЕКОН, Институт инновационного менеджмента. ИНЖЭКОН (СПбГИЭУ),

Tallinn, Эстония

E-mail: evaldgircys@gmail.com

Для соответствия рыночным и законодательным требованиям, ведущие мировые компании в настоящее время всё более активно внедряют сразу несколько систем менеджмента, основанных на международных стандартах ISO 9001 (система менеджмента качества), ISO 14001 (система экологического менеджмента) и OHSAS 18001 (система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда). Такие системы получили название интегрированные системы менеджмента (ИСМ).

Стандарты серии ISO 9001 являются национальными более чем в 140 странах. Эти стандарты, разработанные Международной организацией по стандартизации (ISO), являются, по сути, пакетом документов, которые содержат инструкции по оптимизации внутренних бизнес-процессов и требования к управлению системой менеджмента качества организации.

Актуальностью данной темы является тот факт, что компания, в которой внедрена и сертифицирована ИСМ более привлекательна для всех: для страховых компаний, инвесторов, акционеров, местных и зарубежных партнеров, потребителей и т.д. Сертифицированная и внедрённая ИСМ позволяет максимально оптимизировать, контролировать и адекватно оценивать все производственные процессы компании по удобной и простой схеме. Естественно, это положительно влияет на каждый из контролируемых процессов и на деятельности организации в целом.

Основой любой современной системы менеджмента качества является процессный подход, и следовательно при внедрении процессного подхода в компании происходит:

- Повышение управляемости организации;
- Снижение влияния человеческого фактора при управлении организацией и выполнении отдельных операций внутри бизнес-процессов;
- Снижение затрат.

Очевидно, что эффективность дальнейшей работы в рамках системы менеджмента качества во многом зависит от того, насколько хорошо она документирована. На данный момент не существует четко зафиксированной и определенной структуры документации системы качества.

Обычно документация систем менеджмента подразделяется на следующие уровни, включающие:

- Руководство по качеству, содержащее в себе политику в области качества и резюме системы качества со ссылками на отдельные процедуры и другие документы компании;
- Процедуры, описывающие кем, где и как выполняются отдельные процессы в компании;
- Рабочие инструкции разъясняющие сотрудникам выполнение конкретных действий, в рамках определенного процесса в компании;

- Формы и документы внешнего происхождения, «встроенные» и влияющие на систему менеджмента качества, а именно специальные формы для необходимых данных, норм регламентирующих и законодательные документы.

Сертификация ИСМ значительно расширяет перспективы дальнейшего роста Paloma consult OU и позволяет существенно укрепить позиции компании на внешнем и внутреннем рынках. Международный опыт доказывает, что только те компании, которые смогли внедрить интегрированные системы менеджмента, могут достичь устойчивого успеха на мировом рынке.

Литература

1. ISO 9001: 2010. Системы менеджмента качества. Требования.
2. ISO 19011: 2008. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и (или) экологического менеджмента.