

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Финансовое обеспечение предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти в региональных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (на примере города Москвы)

Шабает Рафаэль Эркинович

Студент

Московский городской университет управления Правительства Москвы,

Экономический факультет, Москва, Россия

E-mail: rafael-tv@ya.ru

Одна из приоритетных задач российских органов власти – повышение эффективности исполнения государством своих функций и оказания услуг населению является необходимым условием развития.

Административная реформа, проводимая в России в течение достаточно длительного периода времен [1], направлена главным образом на повышение эффективности и качества исполнения государством своих функций и предоставления услуг населению.

В качестве приоритетного направления административной реформы в России было определено повышение эффективности предоставления госуслуг с использованием современных технологий. Многофункциональные центры (МФЦ), наряду с системами предоставления госуслуг в сети «Интернет», стали основными механизмами реализации этого направления.

Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг является российская организация независимо от организационно-правовой формы, отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна».

[4] Первые МФЦ в Москве появились в 2011 году. На сегодняшний день в городе функционируют 48 МФЦ, в которых можно получить 203 вида услуг, предоставляемых 19 органами власти и учреждениями, среди которых 5 федеральных органов власти [3]:

- 1) Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по городу Москве;
- 2) Отделение Пенсионного фонда по городу Москве и Московской области;
- 3) Управление Федеральной миграционной службы по городу Москве;
- 4) Управление Федеральной налоговой службы по городу Москве;
- 5) Московское региональное отделение Фонда социального страхования.

Также горожане вправе получить услуги от Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по городу Москве.

В сущности, МФЦ – это шаг от оказания услуг по предоставлению отдельных справок к решению проблемы заявителя («жизненной ситуации») в целом, так как предоставление любой госуслуги в МФЦ осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, причем взаимодействие между МФЦ и органами власти, предоставляющими государственные услуги, осуществляется без участия заяви-

теля на основе заключенных соглашений о взаимодействии между МФЦ и органами власти.

На сегодняшний день услуги в МФЦ оказываются двумя видами специалистов: универсальными специалистами и специалистами органов власти. В дальнейшем планируется полный переход на оказание услуг по экзведомственному принципу. Все услуги различных органов власти будут предоставляться универсальными специалистами, при этом заявитель может обратиться со своим вопросом в любое окно к свободному специалисту.

Следует отметить, что на общероссийском уровне вопросы межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг урегулированы не в полной мере. В ряде случаев отмечается низкая активность федеральных органов власти по организации предоставления государственных услуг на базе МФЦ, а их территориальных органов - по заключению соглашений о взаимодействии с МФЦ. Ключевой проблемой в организации данного взаимодействия, по мнению представителей регионов, остается отсутствие единого подхода при создании баз данных и несовместимость программного обеспечения различных ведомств. [2]

На сегодняшний день основной из проблем оказания государственных услуг федеральными органами исполнительной власти в московских МФЦ является отсутствие разграничения полномочий по осуществлению затрат на финансирование деятельности МФЦ. Как было отмечено ранее, в МФЦ работают два вида специалистов: универсальные специалисты, которые состоят в трудовые отношения с МФЦ, и специалисты органов власти, являющиеся федеральными государственными гражданскими служащими. При этом в настоящее время все затраты на финансирование деятельности МФЦ в части осуществления административных процедур в рамках предоставления услуг других уровней власти несет учредитель МФЦ, в частности расходы, связанные со строительством и эксплуатацией здания и движимого имущества МФЦ (коммунальные платежи, текущее содержание, ремонт и т.д.). Проблема заключается в том, что до настоящего времени не определен способ возмещения и методика расчета затрат средств города Москвы федеральными ОИВ, государственные услуги которых предоставляются на площадках МФЦ.

Таким образом, в связи с тем, что учредителем любого столичного МФЦ является город Москва, а на базе МФЦ предоставляется комплекс федеральных услуг, необходимо нормативно установить механизм компенсации расходов учредителю (коммунальные платежи, расходные материалы и т.д.).

Расширение перечня предоставляемых в МФЦ государственных услуг, в первую очередь за счет увеличения объема услуг, предоставляемых федеральными органами власти, является одним из приоритетных направлений развития данных учреждений в столице. Кроме того, в качестве меры повышения качества предоставления госуслуг является постоянное повышение доли универсальных специалистов в общем числе всех сотрудников МФЦ.

Литература

1. Буев В. В., Мигин С. В. Административная реформа в 2008–2010 годах: новое качество как залог эффективности / В. В. Буев, С. В. Мигин // Административная

реформа в Российской Федерации в 2007 году: сборник статей. – М: «НИСИПП», 2008.

2. В Совете Федерации обсудили проблемы, которые тормозят реализацию идеи «одного окна» для оказания государственных услуг гражданам: мфц.рф.
3. Многофункциональные центры предоставления государственных услуг // Портал Мэра и Правительства Москвы: <http://www.mos.ru/about/mfc>.
4. Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». – Российская газета, №168, 30.07.2010.