

**Секция «Инновационное природопользование»**

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ  
ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ПРОЦЕССАМИ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ  
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С  
ТРЕБОВАНИЯМИ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ISO 9001-2000**

*Шалыгин Анатолий Леонидович*

*Студент*

*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Высшая школа  
инновационного бизнеса (факультет), Москва, Россия*

*E-mail: Tolya.Sh@bk.ru*

Современное состояние экономики и перспективы ее развития определяют возрастающий интерес к вопросам качества.

Стандарты ISO серии 9000 зарекомендовали себя очень успешно и внесли большой вклад в распространение идей качества во всем мире. Основным побудительным мотивом совершенствования системы управления качеством в организации является внутренняя осознанная потребность, в первую очередь руководством, в совершенствовании системы управления, обеспечении и повышении конкурентоспособности продукции и услуг, в том числе и рентабельности за счет неиспользуемых или неэффективно используемых внутренних резервов организации.

Эффективность и рентабельность являются основными составляющими экономических показателей организации.

Негативное влияние на эти показатели оказывают:

- издержки, связанные с дефектами, выявленными в продукции (до поставки потребителю);
- издержки вследствие отказов оборудования в пределах гарантийных сроков эксплуатации;
- издержки, связанные с неэффективным управлением и организацией производств;

Таким образом, стоимость плохого качества — это сумма затрат, которые несет организация устраняя дефекты, несоответствия, брак, последствия несовершенной организации производственных процессов, низкой квалификации персонала, неудовлетворительной оснащенности ресурсами.

Система управления качеством позволяет установить значимые связи между категориями затрат на качество и причинами несоответствий, повышающих затраты на качество.

Одним из основных направлений создания эффективной системы управления предприятием является применение процессного подхода к организации и управлению деятельностью — базового принципа стандартов ISO серии 9000.

В данной работе будут выделены и документально описаны основные и поддерживающие процессы, процедуры системы управления качеством.

В целях достижения координированной деятельности будут представлены разработанные схемы взаимодействия процессов, определены поставщики и потребители внутри предприятия.

Определив показатели результативности для каждого процесса и системы управления качеством в целом, можно оценивать степень достижения поставленных целей в области качества и запланированных результатов, на основе данной оценки корректировать свою деятельность и определять направления совершенствования процессов.

В целях детального изучения потенциальных и существующих поставщиков, а также оценки поставщиков на основе способности поставлять продукцию в соответствии с требованиями, в данной работе будет представлена Методика оценки поставщиков.

Результаты внедрения и сертификации системы качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001-2000:

- готовность производства для выполнения работ и выпуска продукции заданного качества;
- уменьшение количества предпосылок для преждевременного выхода из строя оборудования из-за нарушения правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- наиболее полное использование внутренних резервов предприятия для повышения результативности и эффективности функционирования процессов;
- подтверждение авторитетным независимым международным органом по сертификации готовности и возможности гарантированно обеспечить выполнение требований потребителей в области качества продукции и оказываемых услуг;
- повышение уровня конкурентоспособности предприятия в сравнении с отечественными и зарубежными компаниями.

### **Литература**

1. Разработка системы менеджмента качества на предприятиях. Практическое руководство : учебное пособие / В. И. Логанина, О. В. Карпова, Р. В. Тарасов. – М. : КДУ, 2008. – 148 с.: табл., ил.
2. Управление качеством : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Упр. качеством» / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. – 7-е изд., стер. – М. : Издательство «Омега-Л», 2010, - 400 с. : ил. , табл. – (Высшая школа менеджмента).
3. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: Учебник для вузов / Под ред. М. М. Кане. – СПб.: Питер, 2009. – 560 с.: ил. – (Серия «Учебник для вузов»).
4. Управление качеством : учеб. по специальности «Менеджмент организации» / Т. А. Салимова. – 4-е изд., стер. – М. : Издательство «Омега-Л», 2010. – 416 с. : табл. – (Высшая школа менеджмента).
5. Процессный подход в управлении предприятием и саморегулирование его деятельности: Методические рекомендации / Под ред. Подлипаева Л. Д. – М.: Гелиос АРВ, 2009. – 320 с.