

КОНФЛИКТ КАК ПРИЧИНА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕФОРМАЦИИ ЛИЧНОСТИ ЖУРНАЛИСТА

Умарова Мария Руслановна

Соискатель

*Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина, Факультет
журналистики, Набережные Челны, Россия*

E-mail: angel_ne_bes@mail.ru

Проблема конфликта носит междисциплинарный характер. Новая наука – конфликтология – рождается не на стыке двух или трех научных дисциплин, как это обычно бывает. На сегодняшний день различные науки по-разному продвинулись в изучении конфликта и внесли разный вклад в формирование конфликтологии. Безусловными лидерами среди наук, изучающих конфликт, являются психология, социология и политология.

Применительно к журналистской деятельности конфликтология фактически не изучена. Достаточно сложно описывать различные конфликты, не зная законов их возникновения, причин и разрешения их на разных уровнях. Многих неприятных моментов могли бы избежать журналисты, работающие в так называемых «горячих точках», умея адекватно реагировать на различные конфликтные ситуации и разбираясь в психологии того или иного конфликта. Помимо этого, журналисты, владея подобными знаниями, могли бы проще решать проблемы профессионального, бытового и, на наш взгляд, одного из самых важных – внутриличностного характера. Мы полагаем, что журналисту необходимы более широкие представления о психологии различных видов конфликтов и умения их разрешать с минимальными потерями для своего психического состояния.

Целью нашей работы стало доказательство необходимости изучения конфликтологии с точки зрения практического аспекта студентами факультетов журналистики.

В основу **теоретической части** легли труды **А. Анцупова** «Конфликтология» (1999), **Н. Гришиной** «Психология конфликта» (2000), **Г. Игумновой** «Методы разрешения конфликтов» (1996), а также труд «СМИ: предотвращение конфликтов и постконфликтное восстановление» (2006) под русской редакцией **И. Гусейновой**. Опираясь на данные работы, в теоретической части мы рассмотрели природу конфликта и подходы в его изучении, влияние конфликта на процессе деформации личности журналиста, способы психологического самоконтроля журналиста как основы его позитивного мировосприятия.

Для практического решения поставленных задач мы провели исследование мнений студентов-журналистов по вопросам конфликта в их жизни и необходимости изучения конфликта в высшем учебном заведении. Помимо доказательства основного, мы определили **ряд второстепенных тезисов**, подтверждение которых станет практическим обоснованием цели нашей работы:

- чем старше курс, тем выше уровень конфликтности в общении студентов;
- внутриличностный характер конфликтов занимает лидирующие позиции в студенческой среде;
- как правило, студенты-журналисты не способны выйти из конфликтной ситуации с минимальными для себя потерями;

- личность, признающая себя конфликтной, чаще всего:
- не в состоянии самостоятельно справиться с конфликтной ситуацией
- трудно переживает постконфликтное состояние.

В качестве респондентов выступили студенты первого и четвертого курсов факультета филологии и журналистики филиала КГУ в городе Набережные Челны и студенты тех же курсов отделения журналистики ТюмГУ. Из каждой группы было опрошено равное количество человек. Учащиеся первого курса были выбраны нами в силу того, что они уже достаточно акклиматизировались за первые полгода своего обучения в вузе. Студенты четвертого курса – наиболее отдаленные по программе от первокурсников, но еще принимающие активное участие в образовательном процессе, тогда как представители пятого курса уже постепенно отходят от непосредственной учебной деятельности, готовясь к написанию дипломных работ. Показательными при исследовании стали методы борьбы студентов-журналистов, как представителей общественной профессии, со стрессами (см. рис. 1).

Анализ других показателей позволил нам утверждать, что мы достигли своей цели доказать правильность основного тезиса и верность тезисов второстепенных, что подкрепило практически путем теоретическую главу нашей работы. Кроме того, в качестве вывода мы предлагаем введение на факультете филологии и журналистики фКУ спецкурса «Конфликтология», основанного на использовании практических методов. На наш взгляд, создание подобного курса, желательно включенного в образовательный процесс, по крайней мере, первых трех лет, поможет повысить качество обучения студентов, уровень их адаптации к новым ситуациям профессионального, учебного и жизненного характера. Умение справляться с конфликтными ситуациями и предотвращать их качественно изменит атмосферу журналистского общения как на факультете, так, в будущем, и на городском уровне, что благоприятно отразится и на качестве преподносимой в СМИ информации и способах ее изложения.

Иллюстрации

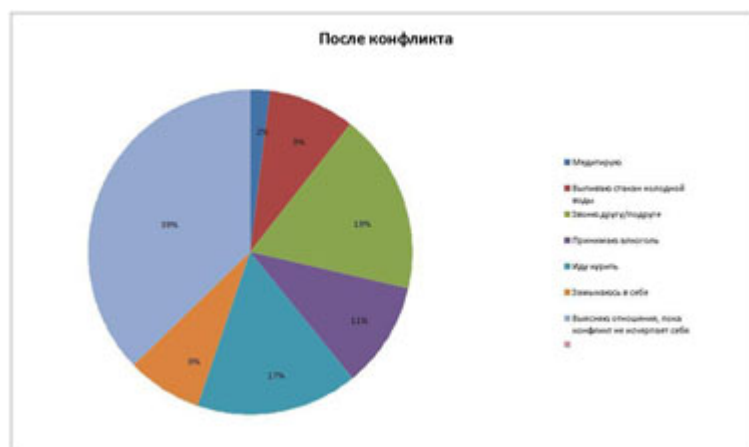


Рис. 1: Методы расслабления студентов I и IV курсов