

Метод оценки отношения субъекта труда к профессионально-значимым событиям: результаты апробации и перспективы применения

Шарафиева Мария Газимовна¹

студентка

Российский государственный профессионально-педагогический университет,

Екатеринбург, Россия

E-mail: mariy22@e1.ru

Введение

Человек реализует себя в деятельности. Ведущей деятельностью взрослого человека является профессиональная, успешность которой зачастую является результатом способности человека работать с характерными для этой деятельности ситуациями и требованиями. До некоторой степени это зависит от того как ситуация воспринимается человеком и интерпретируется, здесь очень важен аффективный компонент отношения к ситуации. Одно и то же событие у разных людей может вызвать резкое противодействие, породить негативные чувства, бурю положительных эмоций или же остаться незамеченным (Гришина, 2001).

Для каждой сферы деятельности характерны свои узкоспецифичные ситуации и события. Профессии и специальности различаются как по ситуациям, которые они предлагают, так и по требованиям, которые они предъявляют.

Возникает противоречие между необходимостью оценки отношения субъектов труда к событиям профессиональной жизни и отсутствием адекватного метода такой оценки.

Метод

В основу нашего исследования лег метод экспериментальной оценки отношения людей к волнующим событиям (Котик, 1994), основанный на так называемых «мягких» и «жестких» оценках, которые используются для определения вероятности желательности этих событий. В нашем исследовании данный метод применялся с некоторыми изменениями: 1. События, предлагавшиеся участникам для анализа, были предварительно получены с помощью анкетирования специалистов, выделивших 3 приятных (положительных) и 3 неприятных (отрицательных) событий в их профессиональной деятельности. В результате контент-анализа был выделен окончательный список событий, наиболее часто встречающихся среди положительных и отрицательных. 2. Далее участникам была дана инструкция следующего содержания: «Перед Вами бланк, на котором 10 приятных и 10 неприятных событий профессиональной жизни, возможных в принципе. По каждому событию Вам следует: 1) Указать в процентах шансы реализации, при которых событие начинает радовать/огорчать Вас; 2) Указать насколько часто данное событие радует/огорчает Вас, словом из предложенного перечня: очень редко - 1, редко - 2, не редко-не часто - 3, часто - 4, очень часто - 5. Таким образом, каждое событие должно быть определено двумя оценками».

Заполнение бланка проводилось в форме индивидуальной беседы с участниками.

В исследовании приняли участие 30 человек, 15 специалистов технических специальностей и 15 гуманитарных специальностей, возраст специалистов попадает в интервал от 22 до 65 лет, со стажем работы от 1 года до 27 лет.

Результаты

¹ Автор выражает признательность ст. преподавателю каф. ППР Тукачеву Ю.А. за помощь в подготовке тезисов.

Результаты исследования показали, что значимыми событиями для специалистов являются события, связанные с оплатой труда, профессиональным ростом, взаимоотношениями в коллективе, содержанием и результатом деятельности, стабильностью работы организации и условиями труда.

Исследование, проведенное с помощью модифицированного нами метода, позволяет сделать следующие выводы:

1. Для специалистов технических специальностей наиболее приятными событиями являются: взаимоуважение в коллективе, улучшение условий труда, совместные праздники. Наиболее неприятными: неудовлетворенность условиями труда. Задержка заработной платы, разногласия с руководством.

2. Для специалистов гуманитарных специальностей приятными событиями являются: поощрения, день выдачи заработной платы, интерес к осуществляемой деятельности. Наиболее неприятными: сокращения, неудовлетворительные условия труда, проверки контролирующих органов.

Обсуждая в целом метод оценки отношения субъекта труда к профессионально-значимым событиям, апробированного нами, можно отметить такие его достоинства как возможность оценки не только осознанных эмоциональных проявлений, но и бессознательных побуждений людей, а также простота обработки и последующего анализа полученных данных.

Учитывая все вышесказанное, мы считаем данный метод очень интересным и перспективным для получения информации, востребованной в разработке и внедрении мероприятий, направленных на повышение эффективности трудовой деятельности в организациях. Наше исследование продолжается в направлении разработки комплексной программы психологического содействия специалистам в преодолении трудностей профессиональной жизни.

Литература

1. Котик М.А. (1994) Новый метод экспериментальной оценки отношения людей к волнующим их событиям // Вопросы психологии, №1.
2. Психология социальных ситуаций (2001)/ Сост. и общ. редактор Н.В.Гришина. – СПб.